



INFORME DE GESTIÓN 2024



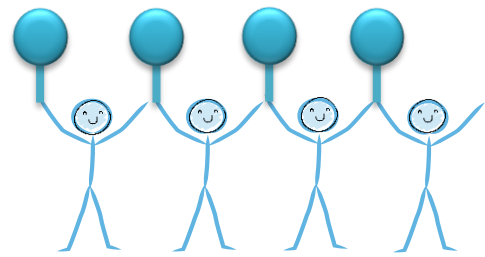
www.camarasanjose.org.co

FRANF HELVER GARZÓN LOZANO
Presidente Ejecutivo

INFORME DE GESTIÓN 2024



Cumpliendo con las disposiciones establecidas en el Capítulo III, Artículo 12, numeral 4 de los estatutos de la Cámara de Comercio de San José, así como lo estipulado en la Ley 222 de 1995, Artículo 46 y la Circular Externa de la Superintendencia de Sociedades, junto con otras normativas relacionadas, el Presidente Ejecutivo, Franf Helver Garzón Lozano, presenta el informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2024. Este informe detalla de manera integral los logros y metas alcanzadas durante dicho periodo.



Análisis del Entorno y Tendencias del Sector Empresarial

El panorama empresarial en el departamento del Guaviare, durante la vigencia 2024, estuvo influenciado por múltiples factores económicos, sociales y tecnológicos. Entre los principales aspectos que impactaron el sector empresarial se destacan:

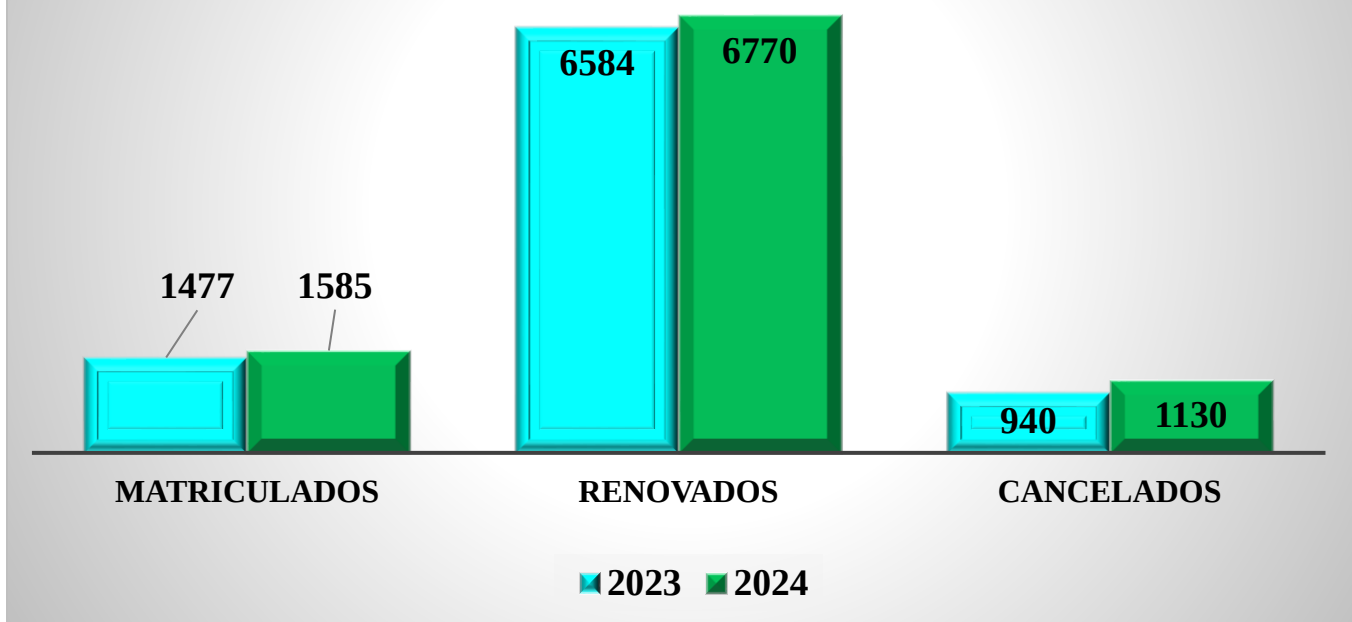
Factores Económicos y Sociales

- ✦ **Cierre de la vía al Llano:** Impacto significativo en la movilidad de productos y el abastecimiento, afectando la productividad de los empresarios locales.
- ✦ **Inseguridad, amenazas:** La inseguridad derivada por amenazas a los comerciantes, obligándolos a cerrar sus establecimientos y causando un grave impacto en la economía local.
- ✦ **Reactivación económica postpandemia:** Recuperación gradual del comercio, aunque persisten desafíos en acceso a financiamiento, fortalecimiento de la capacidad productiva y manejo de las plataformas tecnológicas.
- ✦ **Economía informal:** Un alto porcentaje de comerciantes continúa operando sin registro formal, lo que limita su acceso a beneficios y programas de fortalecimiento empresarial.



Registros Publicos

Comparativo Registro mercantil

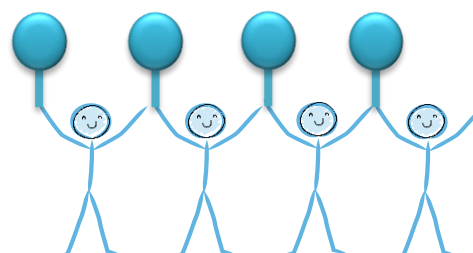


Crecimiento en Matriculados y Renovaciones

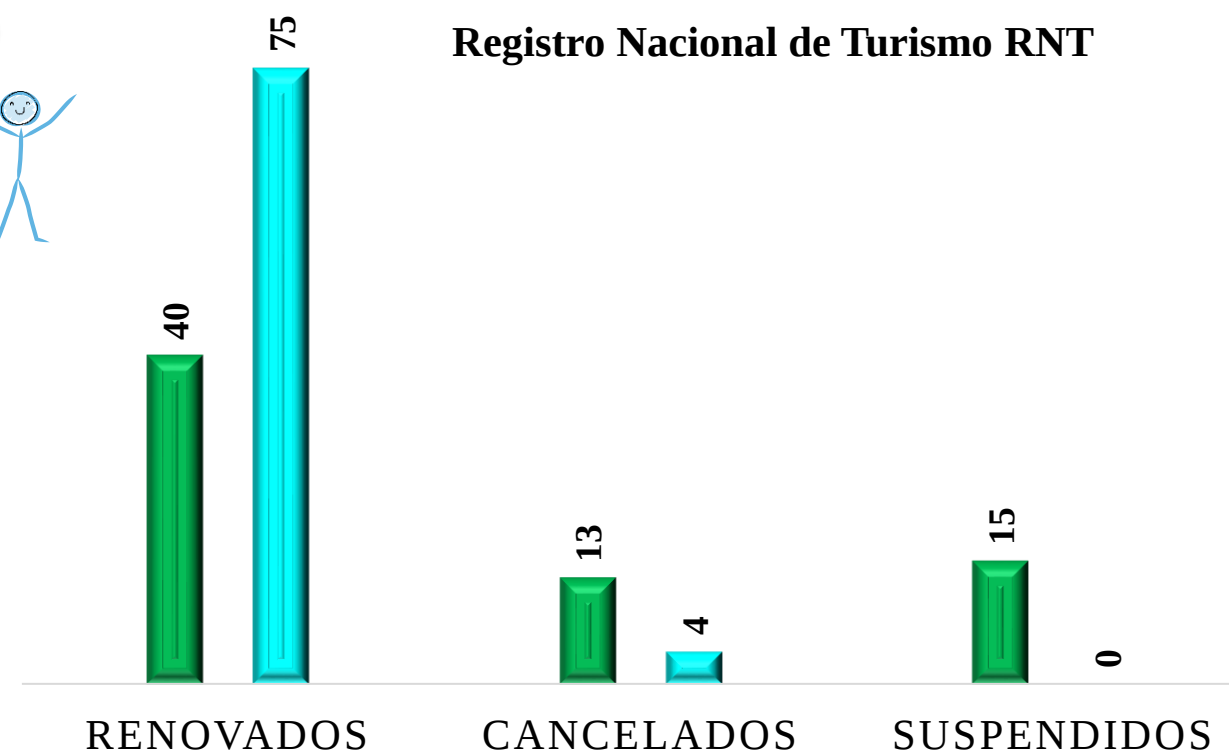
- Matriculados:** En 2024 aumentaron un **7.31%**, respecto a la vigencia anterior, lo que indica un mayor interés en la formalización.
- Renovaciones:** Hubo un crecimiento del **2.82%**, lo que muestra estabilidad en la continuidad de los negocios.

Acompañamiento Empresarial

Logramos que los servicios de la Cámara de Comercio fueran mas accesibles y disponibles para los empresarios, brindándoles un mayor apoyo y valor agregado.



Registro Nacional de Turismo RNT



- ❖ 1.585 nuevos empresarios matriculados
- ❖ 6.770 renovaciones
- ❖ 6 jornadas móviles a nuestros municipios
- ❖ 4 actividades de formalización y 31 formalizados



Registros Publicos

PQR'S

1

Total, de PQR's recibidas: 1.047

- ✦ Respuestas dentro del plazo: 1.000 (95.52%)
- ✦ Respuestas extemporáneas: 47 (4.48%)
- ✦ Quejas registradas: 1
- ✦ Felicidades recibidas: 1

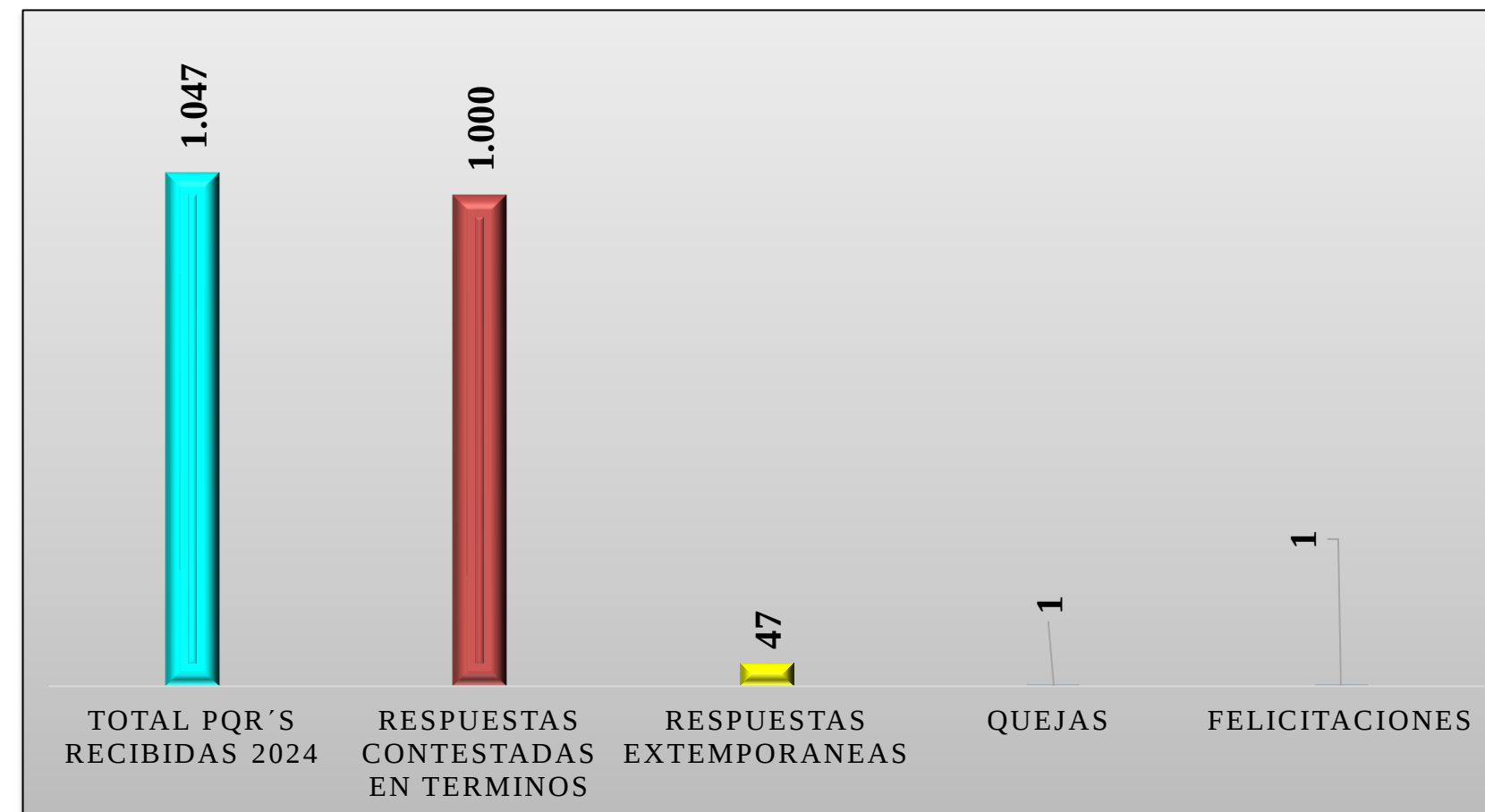
2. Interpretación de los Datos

Alto cumplimiento en respuestas oportunas: Con un 95.52% de respuestas en término, la gestión de PQR's muestra eficiencia en la atención a los usuarios.

Margen de mejora en tiempos de respuesta: Aunque el porcentaje de respuestas extemporáneas es bajo (4.48%). Seguiremos mejorando para alcanzar la total satisfacción de los usuarios.

Con solo 1 **queja registrada** y 1 **felicitación**, se evidencia una percepción mayormente positiva del servicio.

Acompañamiento Empresarial

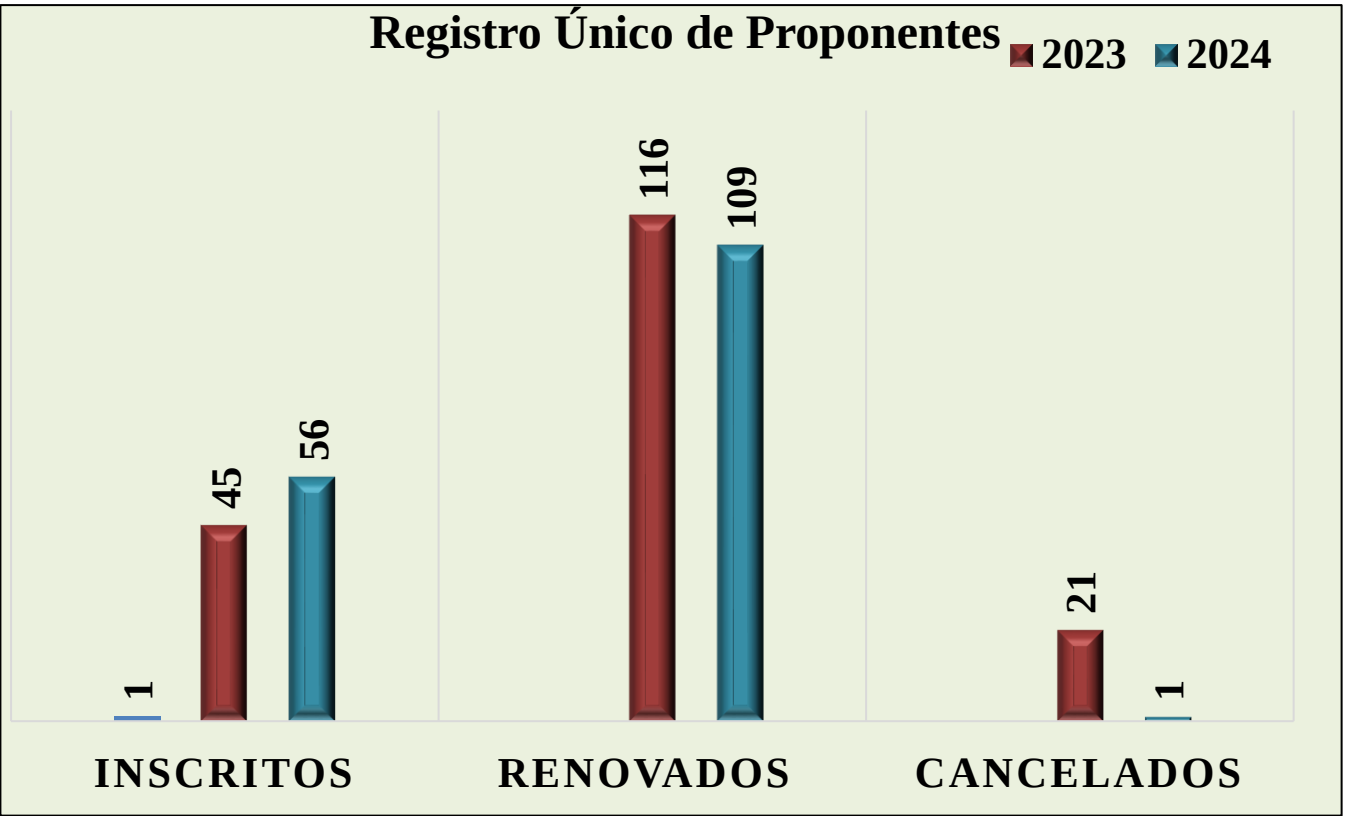


Durante la vigencia de 2024, la Cámara de Comercio de San José implementó diversos puntos de valor agregado para estar más cerca de los empresarios, entre los cuales destacan:

- ✦ Puntos de atención en los municipios de nuestra jurisdicción:
- ✦ Programas de capacitación y eventos:
- ✦ Plataforma en línea:
- ✦ Visitas a empresas:
- ✦ Alianzas interinstitucionales a nivel local:
- ✦ Campañas de sensibilización:.



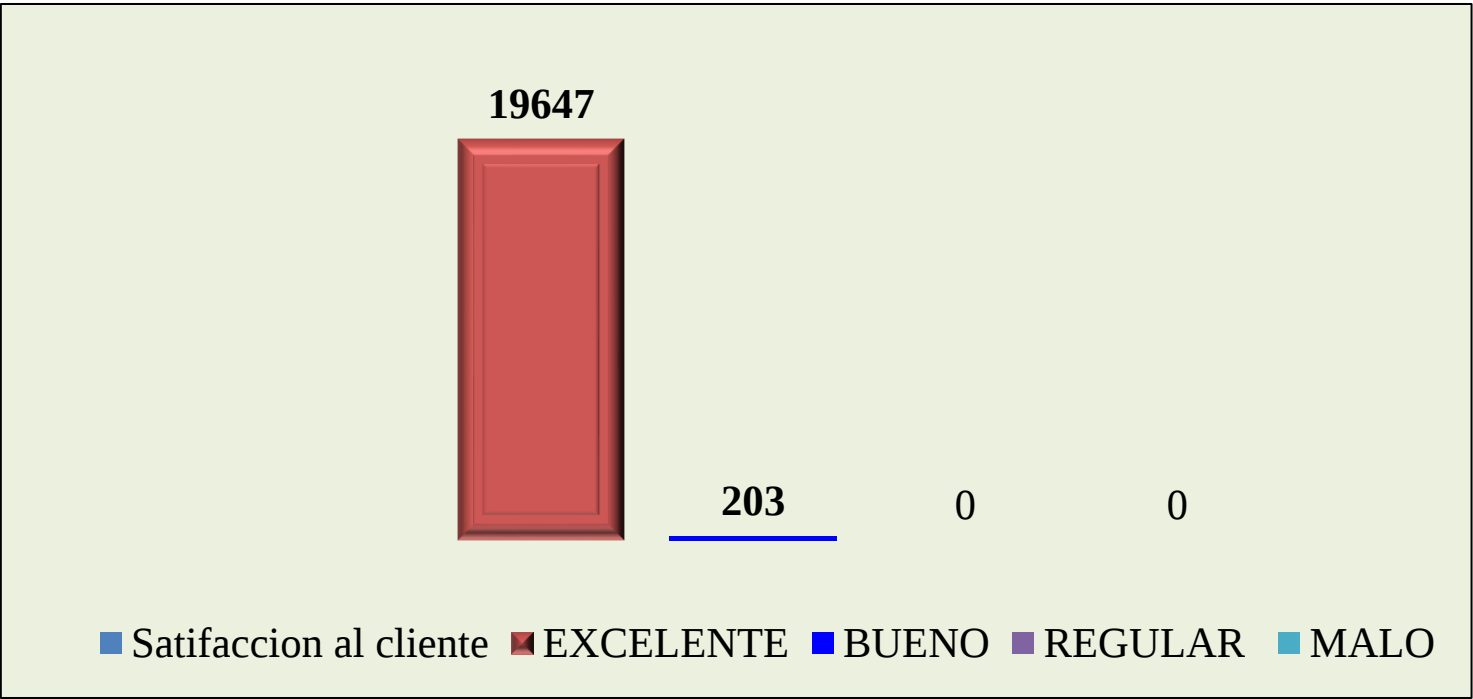
Acompañamiento Empresarial



Análisis Cuantitativo

Comparando los datos entre 2023 y 2024, se observan los siguientes cambios:

- ✦ **Inscritos:** Crecimiento del **24.4%** (de 45 a 56).
- ✦ **Renovados:** Disminución del **6.03%** (de 116 a 109).
- ✦ **Cancelados:** Reducción drástica del **95.2%** (de 21 a 1).



El análisis de la evaluación muestra un **alto nivel de satisfacción** con los servicios prestados:

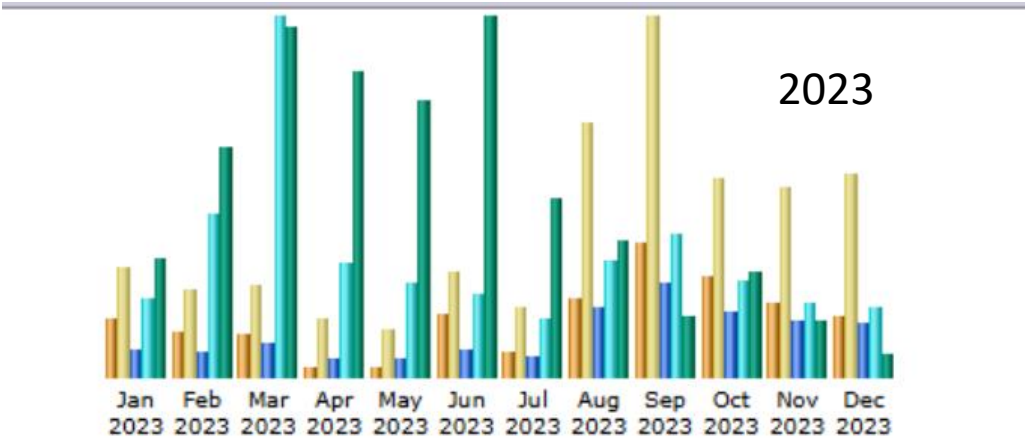
- ✦ Calificación "Excelente": **19.647** (99.0%)
- ✦ Calificación "Bueno": **203** (1.0%)
- ✦ Calificación "Regular" y "Malo": **0** (0%)
- ✦ Total de evaluaciones: **19.850**

Interpretación

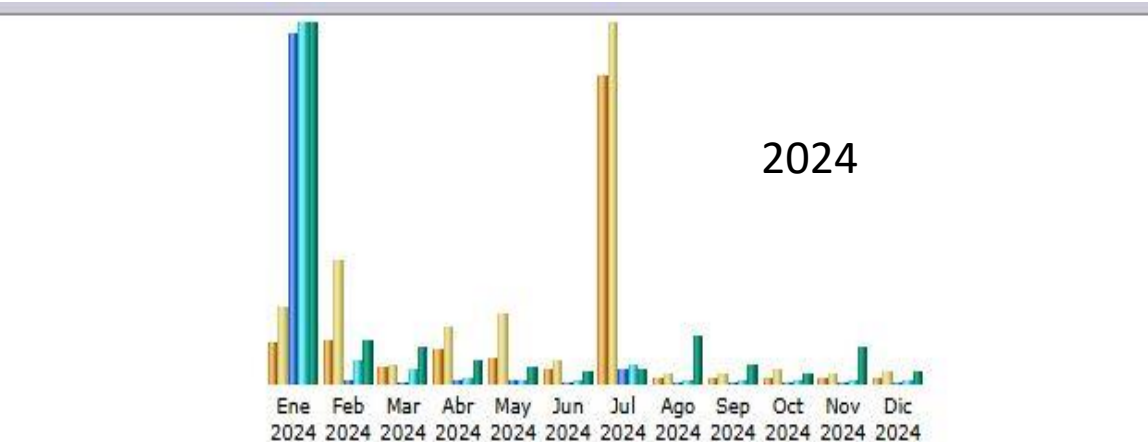
Alto grado de satisfacción: El **99%** de las evaluaciones calificaron el servicio como *Excelente*, lo que refleja un desempeño positivo y alineado con las expectativas de los usuarios.



Promoción del Uso de Canales Virtuales para Trámites Registrales (2023 - 2024)



Month	Unique visitors	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
Jan 2023	378	714	1,059	2,932	968.21 MB
Feb 2023	307	574	1,000	6,020	1.83 GB
Mar 2023	292	605	1,301	13,368	2.77 GB
Apr 2023	75	374	706	4,299	2.43 GB
May 2023	67	318	670	3,501	2.19 GB
Jun 2023	420	691	1,079	3,093	2.84 GB
Jul 2023	178	460	806	2,173	1.41 GB
Aug 2023	505	1,637	2,617	4,326	1.08 GB
Sep 2023	864	2,318	3,531	5,305	495.34 MB
Oct 2023	648	1,287	2,454	3,636	872.20 MB
Nov 2023	482	1,229	2,080	2,770	461.59 MB
Dec 2023	397	1,303	2,073	2,640	179.31 MB
Total	4,613	11,510	19,376	54,063	17.45 GB

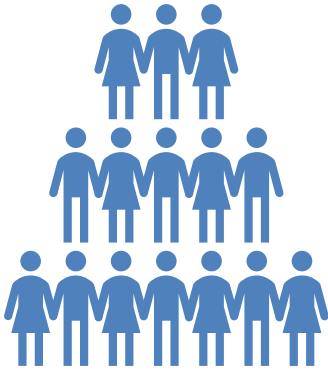


Mes	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas	Solicitudes	Tráfico
Ene 2024	456	847	106,000	108,440	11.29 GB
Feb 2024	499	1,353	1,661	6,965	1.39 GB
Mar 2024	186	217	438	4,795	1.15 GB
Abr 2024	383	633	742	1,875	747.56 MB
May 2024	297	784	908	1,776	523.52 MB
Jun 2024	164	278	350	1,270	402.69 MB
Jul 2024	3,382	3,936	4,623	5,508	471.53 MB
Ago 2024	72	131	199	992	1.55 GB
Sep 2024	77	120	481	1,263	590.43 MB
Oct 2024	80	160	353	882	342.24 MB
Nov 2024	87	118	168	1,022	1.17 GB
Dic 2024	70	133	196	1,071	413.45 MB
Total	5,753	8,710	116,119	135,859	19.96 GB

Análisis Cuantitativo

- ✦ Total de trámites virtuales en 2023: 4.613
- ✦ Total de trámites virtuales en 2024: 5.753
- ✦ Incremento absoluto: 1.140 trámites más
- ✦ Crecimiento porcentual: 24.7%

El aumento del **24.7%** en el uso de trámites virtuales evidencia el éxito de las estrategias de digitalización y la creciente confianza de los empresarios en estos canales.





Administración y Mantenimiento de la Página Web

- Renovación y gestión de certificados y servicios web.
- Actualización y gestión de contenido
- Monitoreo y mantenimiento preventivo

Sistemas Administrados y Soporte Técnico

- Sistema Integrado de Información (SII3)
- Aranda Service
- SECOP I:
- TC Total Tu Compra
- Registro Único Empresarial (RUES)
- Registro Nacional de Turismo (RNT)
- Procuraduría General de la Nación (ITA):
- Superintendencia de Industria y Comercio (SAIR) Portal del Cliente
- Confecámaras (Ticket)
- Consola de Facturas Confecámaras
- Aldeamo (Mensajería SMS):



Copias de seguridad en el registro público y del sistema contable

- Cada oficina debe realizar una copia de seguridad de sus documentos y archivos críticos todos los viernes, utilizando el disco externo Kingston SSD de 1TB



Publicación de Noticias Mercantiles en la Página Web

Se garantizó la extracción y publicación mensual de las Noticias Mercantiles en la página web institucional, cumpliendo estrictamente con los plazos establecidos por la normativa vigente

Instalación, Mantenimiento del software y actualizaciones del software

Como parte de la estrategia de gestión tecnológica de la Cámara de Comercio de San José, se ejecutaron actividades de instalación, mantenimiento y actualización de software en los equipos de cómputo y sistemas informáticos de la entidad, con el fin de garantizar su óptimo funcionamiento, seguridad y compatibilidad con las plataformas utilizadas



Seguridad de la Información



Administración y Mantenimiento de la Página Web

- Renovación y gestión de certificados y servicios web.
- Actualización y gestión de contenido
- Monitoreo y mantenimiento preventivo



Publicación de Noticias Mercantiles en la Página Web

Se garantizó la extracción y publicación mensual de las Noticias Mercantiles en la página web institucional, cumpliendo estrictamente con los plazos establecidos por la normativa vigente

Sistemas Administrados y Soporte Técnico

- Sistema Integrado de Información (SII3)
- Aranda Service
- SECOP I:
- TC Total Tu Compra
- Registro Único Empresarial (RUES)
- Registro Nacional de Turismo (RNT)
- Procuraduría General de la Nación (ITA):
- Superintendencia de Industria y Comercio (SAIR) Portal del Cliente
- Confecámaras (Ticket)
- Consola de Facturas Confecámaras
- Aldeamo (Mensajería SMS):



Copias de seguridad en el registro público y del sistema contable

- Cada oficina debe realizar una copia de seguridad de sus documentos y archivos críticos todos los viernes, utilizando el disco externo Kingston SSD de 1TB

Instalación, Mantenimiento del software y actualizaciones del software

Como parte de la estrategia de gestión tecnológica de la Cámara de Comercio de San José, se ejecutaron actividades de instalación, mantenimiento y actualización de software en los equipos de cómputo y sistemas informáticos de la entidad, con el fin de garantizar su óptimo funcionamiento, seguridad y compatibilidad con las plataformas utilizadas



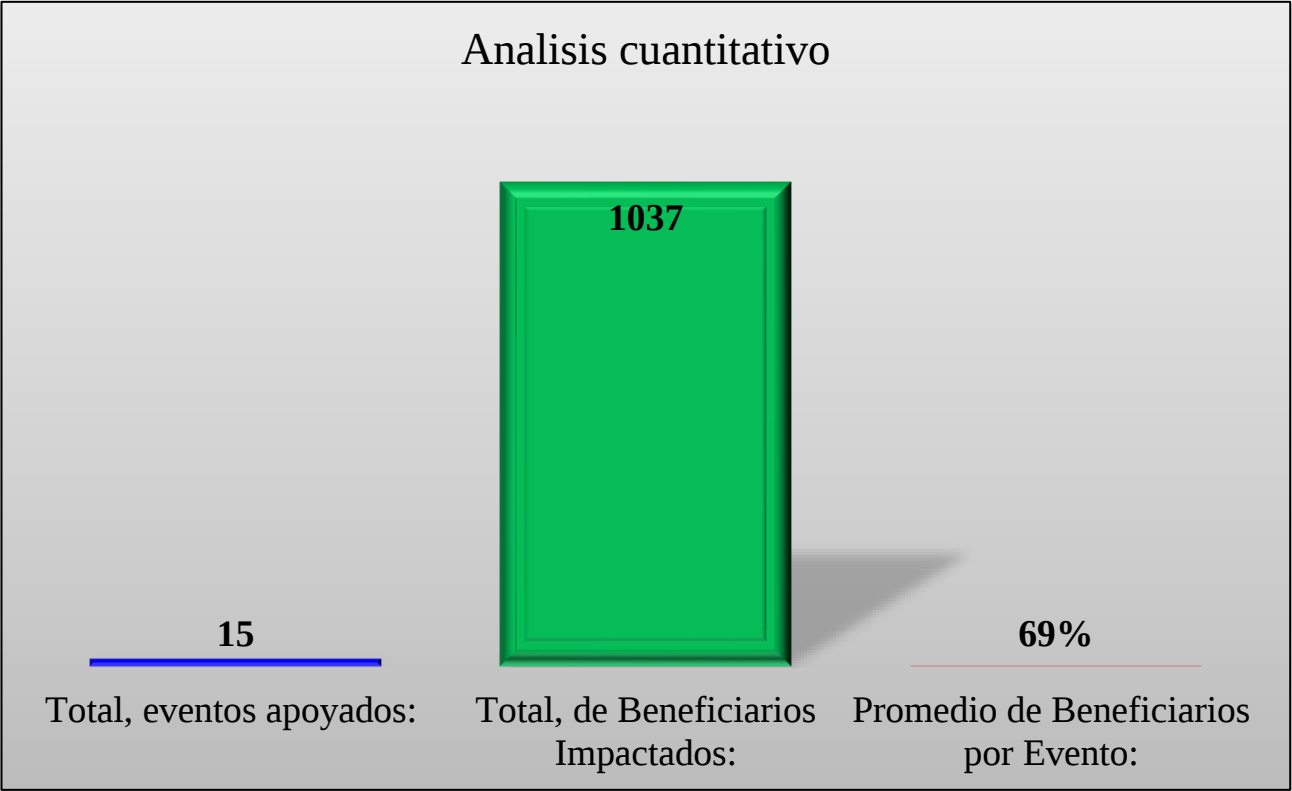
FERIAS, MERCADOS CAMPESINOS E INTERCAMBIOS COMERCIALES

Se apoyaron 15 eventos entre ferias, mercados campesinos y otros intercambios comerciales, dentro y fuera de la jurisdicción como:

- Yurupary Oro.
- Trasnochon
- Nuestra Tierra.
- Misión Comercial Guaviare
- Feria De Servicios Y Emprendimientos Amazónicos
- Exporinoquía
- Encuentro Departamental Invima
- Expotravel
- Bazar Y Feria Emprendimiento Juvenil
- Feria De Servicios Y Mercado Campesino
- Feria De Agricultura Familias Campesinas Y Comunitarias – Corferias
- Desafío Guaviare 2024
- Película "40 Días Perdidos En La Selva
- La “Gran Donatón”, (Se Logro Recolectar Alrededor De 2,755 Kilos De Alimentos No Precederos Y Elementos De Aseo)
- Conmemoración Del Día Internacional De La Mujer Afrolatina, Afrocaribeña Y De La Diáspora

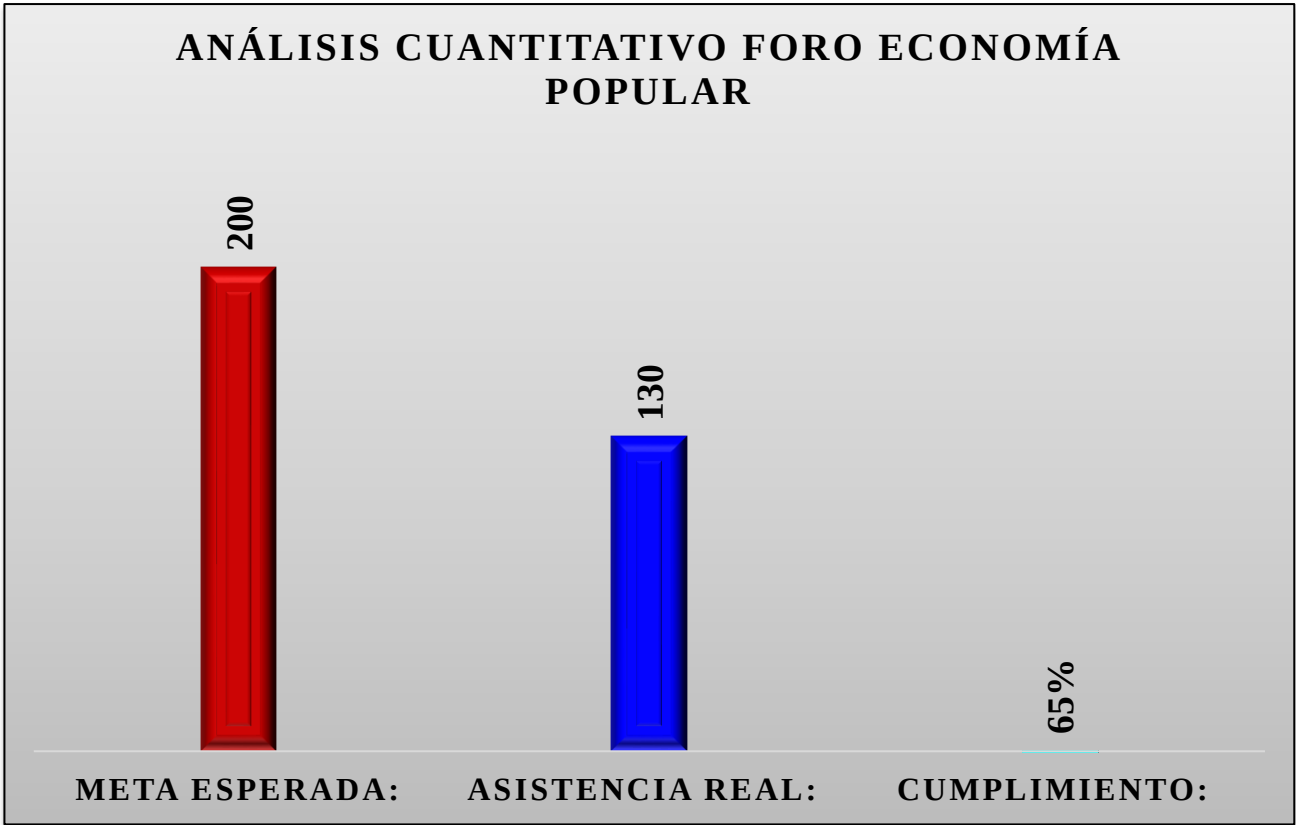
LOGROS:

- ✦ Total de eventos apoyados: 15
- ✦ Beneficiarios impactados: 1037
- ✦ Ventas generadas alrededor de \$70.000.000



DESARROLLO REGIONAL Y COMPETITIVIDAD

ENCUENTROS EMPRESARIALES



Foro de Economía Popular: Impulsó el debate sobre la formalización y el crecimiento de pequeños empresarios (130 participantes)



Día del Comerciante: Espacio para el reconocimiento, integración y fortalecimiento del gremio comercial. (108 participantes)



📌 Total de beneficiarios impactados: 238



DESARROLLO REGIONAL Y COMPETITIVIDAD

Se realizaron 9 capacitaciones relacionadas en los siguientes temas:

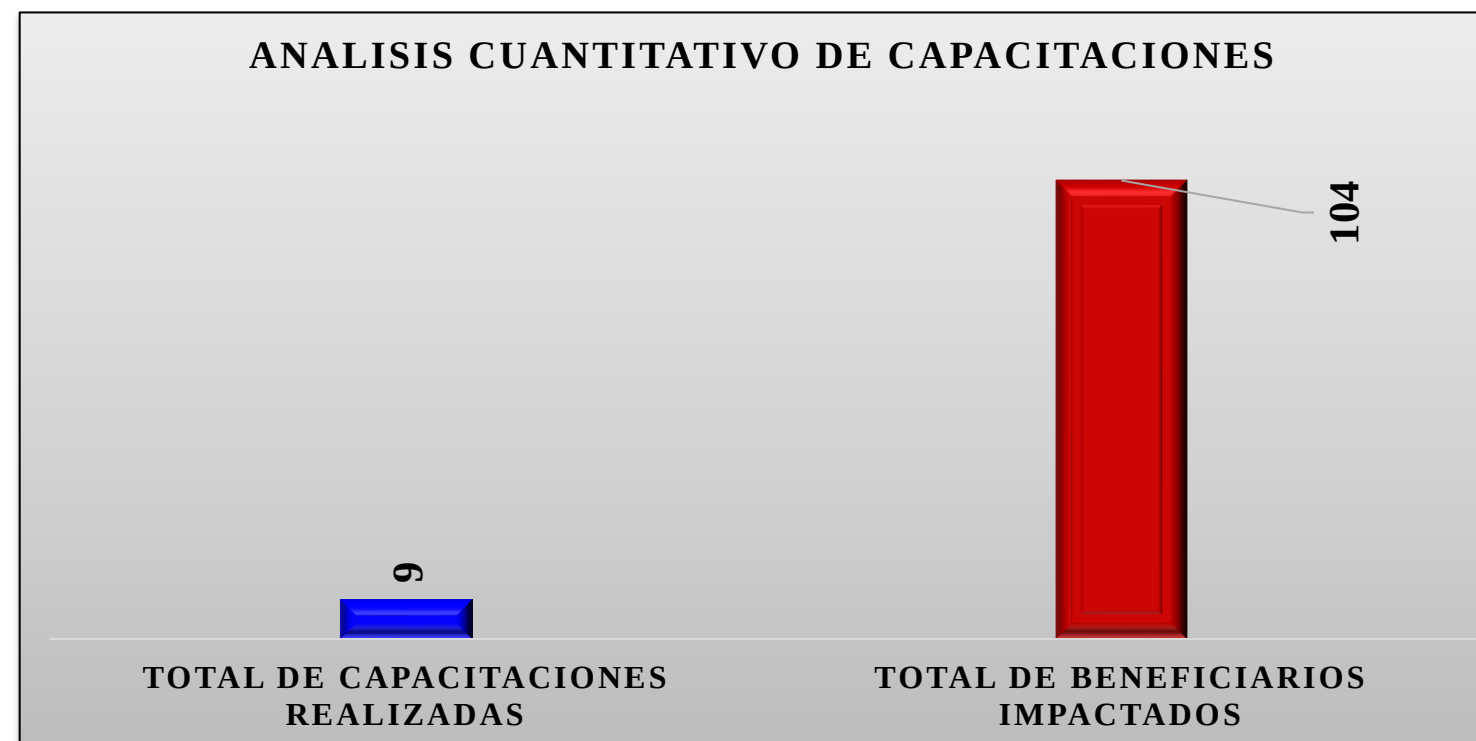
- Sector Maderero
- Capacitación Campesena
- Mis Finanzas Cuentan
- Gestión Llantas Usadas
- Mecanismo Obras Por Impuestos
- Salubridad Publica Y Recolección De Registro Solidos
- Constitución De Empresas- Alianza ICBF
- Relacionamiento Comercial-emprendimiento
- Registro De Marca Y Patentes

- ✦ Total de capacitaciones realizadas: 9
- ✦ Total de beneficiarios impactados: 104



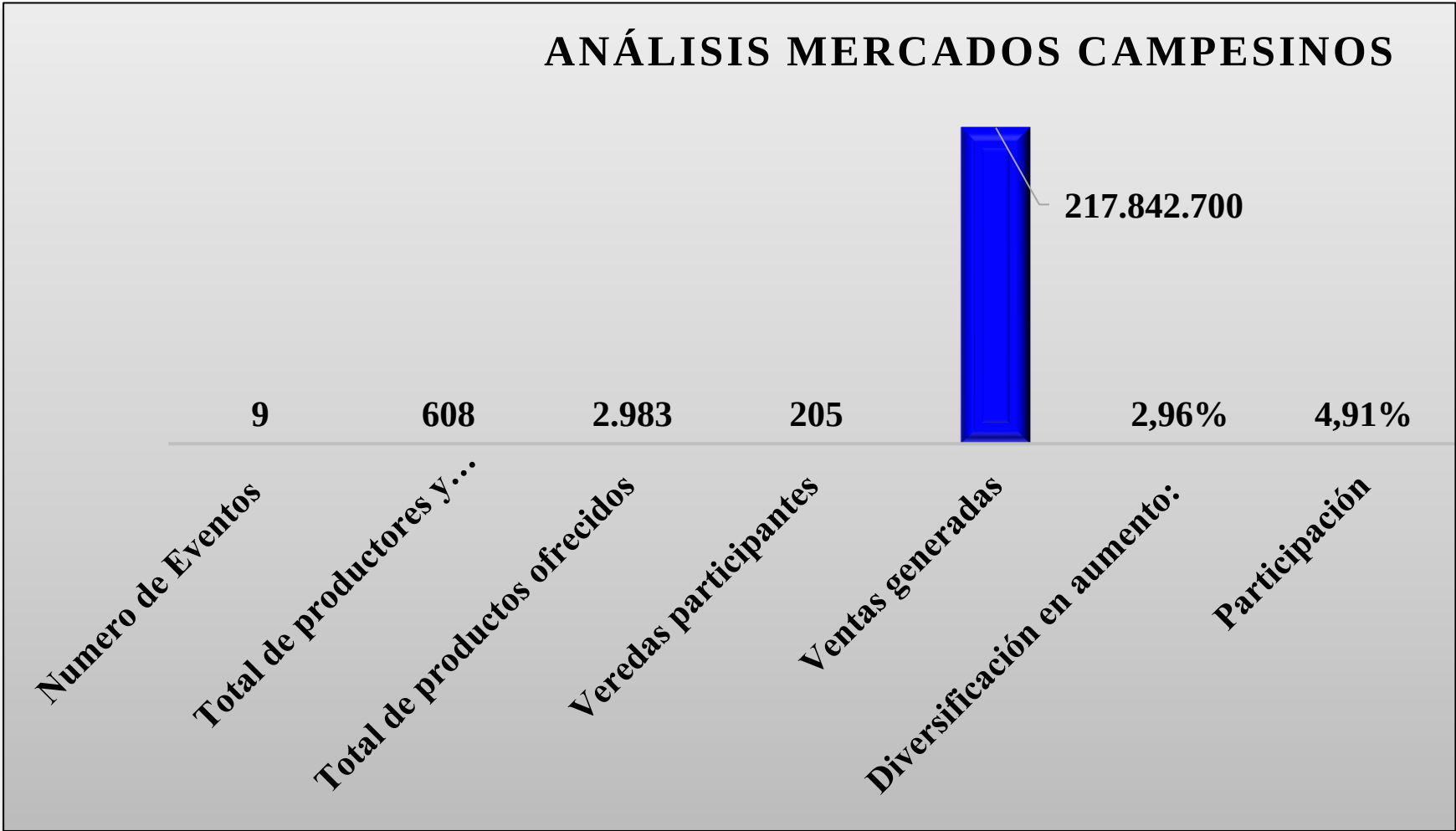
FORMACION EMPRESARIAL

ANALISIS CUANTITATIVO DE CAPACITACIONES





Participación Mercados Campesinos



Diversificación de aumento: indica que el 2.96% muestra que, en promedio, cada vereda tiene baja representación.

Participación: indica que el 4,91% los productores no solo llevan un producto único, sino que diversifican su oferta.

Análisis de los Mercados Campesinos

- ✚ Total, eventos realizados: 9
- ✚ Veredas participantes: 205
- ✚ Total de productores y emprendimientos participantes: 608
- ✚ Total de productos ofrecidos: 2.983
- ✚ Ventas generadas: \$217.842.700

RESULTADOS DE GESTION ESTRATEGICA

Convenios		Valor	Beneficiarios
Convenio con el Ministerio del Trabajo	Análisis de Perfilamiento Ocupacional para Población en Proceso de Reincorporación Estudio de Caracterización de la Economía Popular -EP	\$ 40.455.348,00	184
Convenio con la Alcaldía de El Retorno	Realizar un (1) FAN TRIP o Viaje de Familiarización para 10 personas dando a conocer los diferentes sitios y atractivos turísticos y costumbres, artesanías	\$ 15.600.000,00	10
Total Recursos Gestionados		\$ 56.055.348,00	194



Actividades de Gestión Estratégica

Participación en reuniones nacionales e internacionales sobre comercio y desarrollo empresarial, consolidando la presencia de la Cámara en espacios estratégicos para la generación de oportunidades y el intercambio de conocimientos que beneficien a los empresarios de la región.



Participación en el Evento de Fortalecimiento de Capacidades en Cooperación y Negocios Internacionales



Participación en la Cumbre De La Federación Mundial De Cámaras: 'Negocios Más Allá De Las Fronteras: Acceso Global Para Las Mipymes'- "negocios Sin Fronteras

Participación en el taller Construyendo Juntos la Ruta de Acción del MS2030 Rumbo a la COP30", una iniciativa que reafirma nuestro compromiso con la sostenibilidad y la conservación ambiental en el contexto del Encuentro Regional Movimiento Selva 2030



Taller de Alineación de los programas estandarizados para la Economía Popular es una iniciativa clave para fortalecer y apoyar a los micronegocios y microempresas, y, conocer de primera mano los programas Alistate, Transforma-T para Crecer, Innovemos, Conecta2 y Vende+.



Participación en el 27º Encuentro Nacional de Cámaras de Comercio 'Experiencias exitosas que fortalecen la Red

Participación en el Congreso Anual de Confecámaras, Durante el evento, se discutieron temas clave como la sostenibilidad, innovación, financiamiento, productividad y la reactivación económica



Actividades de Gestión Estratégica



Reunión clave con la Dra. Diana Reyes, jefe de la oficina de cooperación y convenios del ICBF, y otros funcionarios de la entidad, para abordar temas cruciales sobre la inversión económica en el departamento del Guaviare



Reunión con el John Alexander Ramos Calderón director de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo- proyecto de turismo y posibles alianzas económicas para gestionar recursos que impulsen el desarrollo empresarial en el departamento del Guaviare.



conformación del Gran Bloque Regional por Vía al Llano



SEGUNDA FASE DEL GRAN BLOQUE REGIONAL VIA AL LLANO,



Reunión con el Dr. Julián Domínguez Rivera presidente de Confecámaras, la Dra. Yeinni Andrea Patiño Moya, Vicepresidenta de Competitividad y Cooperación y otros altos ejecutivos de la confederación, donde se trataron temas importantes para nuestro ente cameral:



Participación en la “Las voces de la Amazonía en la COP16: desde las 8:00 a.m. El **MOVIMIENTO SELVA 2030** es el guardián de la Amazonía para evitar el punto de no retorno.



Reunión con la Dra. Ladys Estela Noble Tordecilla, del equipo de Relación Territorio, para la articulación de estrategias de Obras por Impuestos, que ofrece una oportunidad significativa para canalizar recursos privados hacia el desarrollo social y económico del Guaviare, especialmente en áreas prioritarias como infraestructura, salud, educación, y proyectos de impacto social:

RESULTADOS DE GESTION ESTRATEGICA

Se participó en la sesión de la aprobación del plan de desarrollo departamental, mediante la cual se propusieron 5 líneas estratégicas para asegurar la inversión de recursos públicos que beneficien al sector privado.

Reparación colectiva sujeto colectivo no étnico:

La Cámara de Comercio de San José busca marcar un hito histórico para los comerciantes de San José del Guaviare como sujetos de reparación colectiva, reconociéndolos como un gremio social significativamente afectado por el conflicto armado.

Desde la Cámara de Comercio de San José se participó en el "**Gran Bloque Regional por la Defensa de la Vía al Llano**" logrando gestionar ante el Gobierno Nacional la asignación de **\$383.566 millones** para la intervención de **10 puntos críticos** a lo largo de este corredor vial.

Esta inversión representa un avance significativo en la conectividad y seguridad de la vía, beneficiando a transportadores, comerciantes y sectores productivos de la región

Incidencia de la Aprobación del Estatuto

Tributario en San José del Guaviare:

La aprobación del **Estatuto Tributario** en San José del Guaviare representa un hito significativo para el desarrollo económico local, ya que introduce alivios tributarios destinados a favorecer a los comerciantes y fortalecer la formalización empresarial.

El presidente ejecutivo fue seleccionado como una de las voces representativas de la Amazonía en el Movimiento Selva 2030. Como representante de las Cámaras de Comercio de la Amazonía colombiana, jugó un papel protagónico en la búsqueda de recursos económicos destinados a financiar proyectos de transformación en estas áreas críticas de la región amazónica.



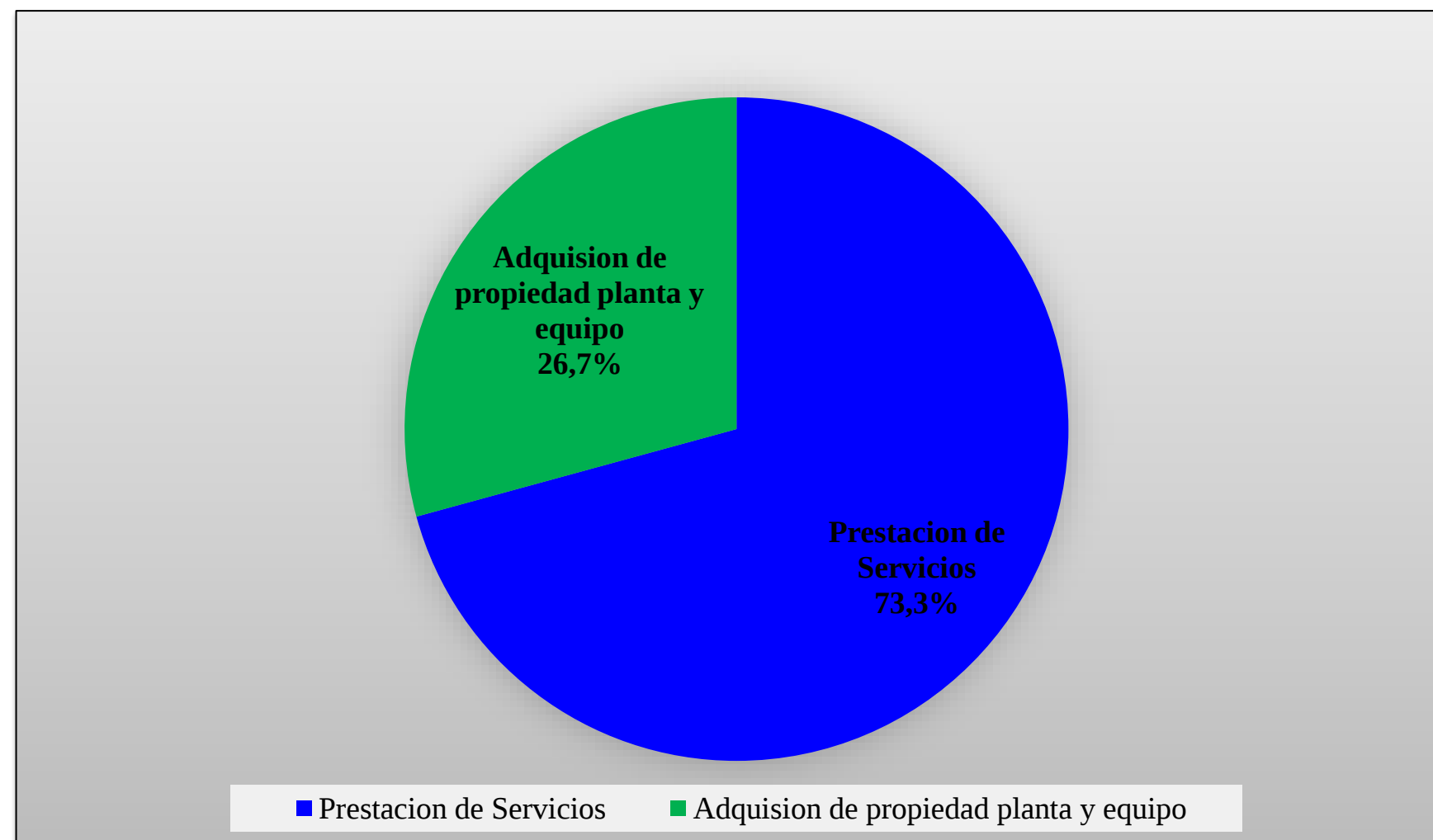
Oficina Jurídica y Contratación

Análisis Cuantitativo:

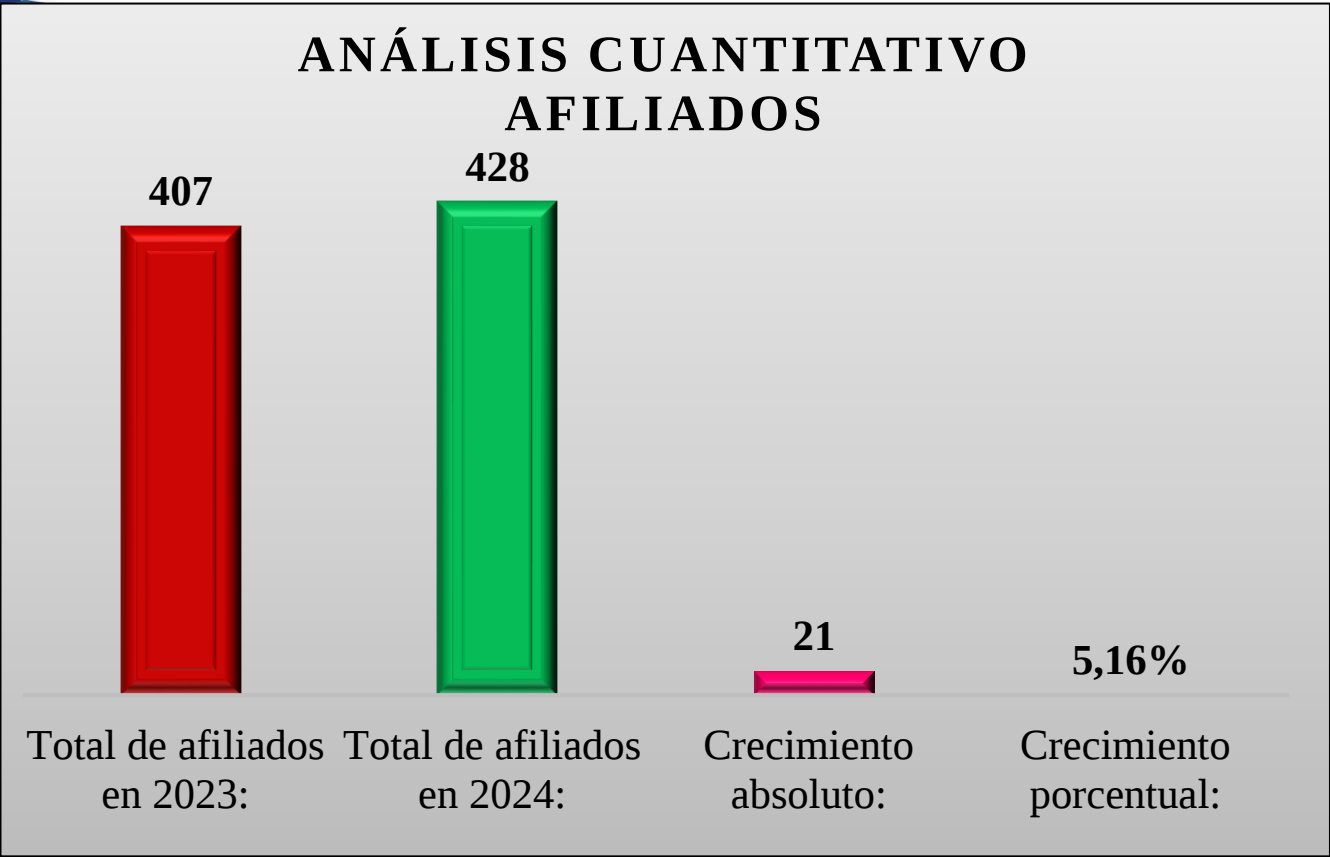
- ✦ Total invertido en contratación: \$585,810,418
- ✦ Prestación de Servicios: \$428.623.466 (73,3%)
- ✦ Adquisición de Propiedad, Planta y Equipo: \$157.186.952 (26,7%)

El 73,3% del total contratado se destinó a servicios, mientras que el 26,7% fue para adquisición de activos.

La Cámara de Comercio de San José durante la vigencia 2024 no presentó ningún tipo de acción jurídica, ni ninguna tutela, reflejando solidez en su gestión legal y operativa.



Gobernabilidad de la CCSJ 2024



Junta Directiva: En la actualidad está conformada de la siguiente manera: cuatro miembros principales y cuatro miembros suplentes en representación de los comerciantes, dos miembros principales en representación del Gobierno Nacional.

Nombre	Suplente	Representación
Clodomiro Antonio Bayona Cifuentes Presidente Junta Directiva	Juan Antonio Contreras Medina	Comercio
Constanza Patricia García Cubillos Vicepresidente	Yakelin Tocua Aponte	Comercio
Erica Alejandra Londoño Restrepo	Simón Molina Morales	Comercio
Jorge Alberto Gordillo Vacca	Sandra León Mantilla	Comercio
Yeimy Cañón Castillo	Sin Suplente	Gobierno Nacional
Fabian Arenas Diaz	Sin Suplente	Gobierno Nacional

Análisis de Afiliados 2023 – 2024

- ✦ Total de afiliados en 2023: 407
- ✦ Total de afiliados en 2024: 428
- ✦ Crecimiento absoluto: 21 afiliados
- ✦ Crecimiento porcentual: 5,16%

Análisis Cuantitativo

✓ **Incremento del 5,16% en el número de afiliados**, lo que refleja un crecimiento positivo en la vinculación de empresarios a la Cámara de Comercio.

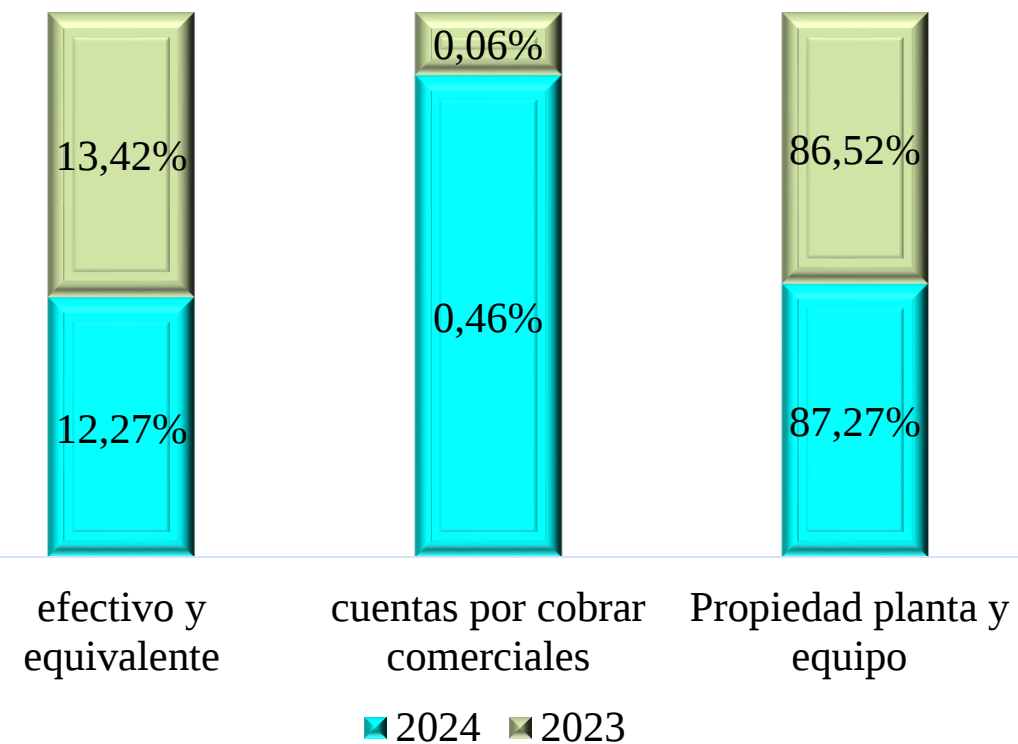
Art 778 parágrafo 2. Los administradores de las sociedades comerciales están obligados en la memoria de gestión anual, a dejar constancia de que no entorpecieron la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.



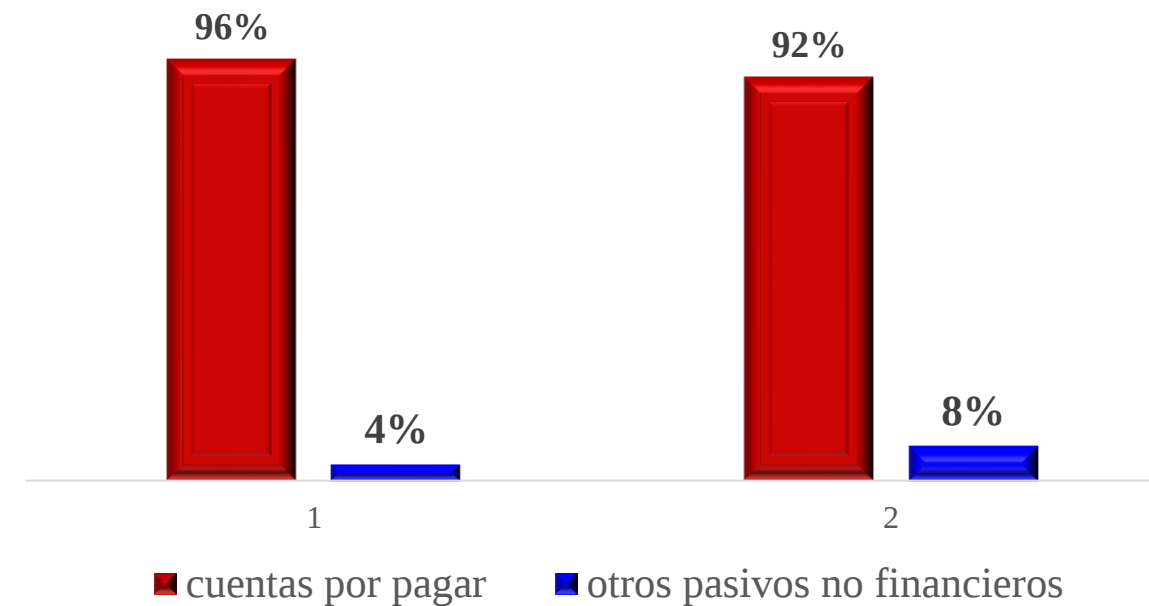
Gestión Financiera

Para el 2024, los activos de la Cámara ascendieron a \$2.658.049.126, representando un crecimiento anual de 2.05% con respecto al año 2023 que fueron de \$2.604.628.798.

Composición del activo

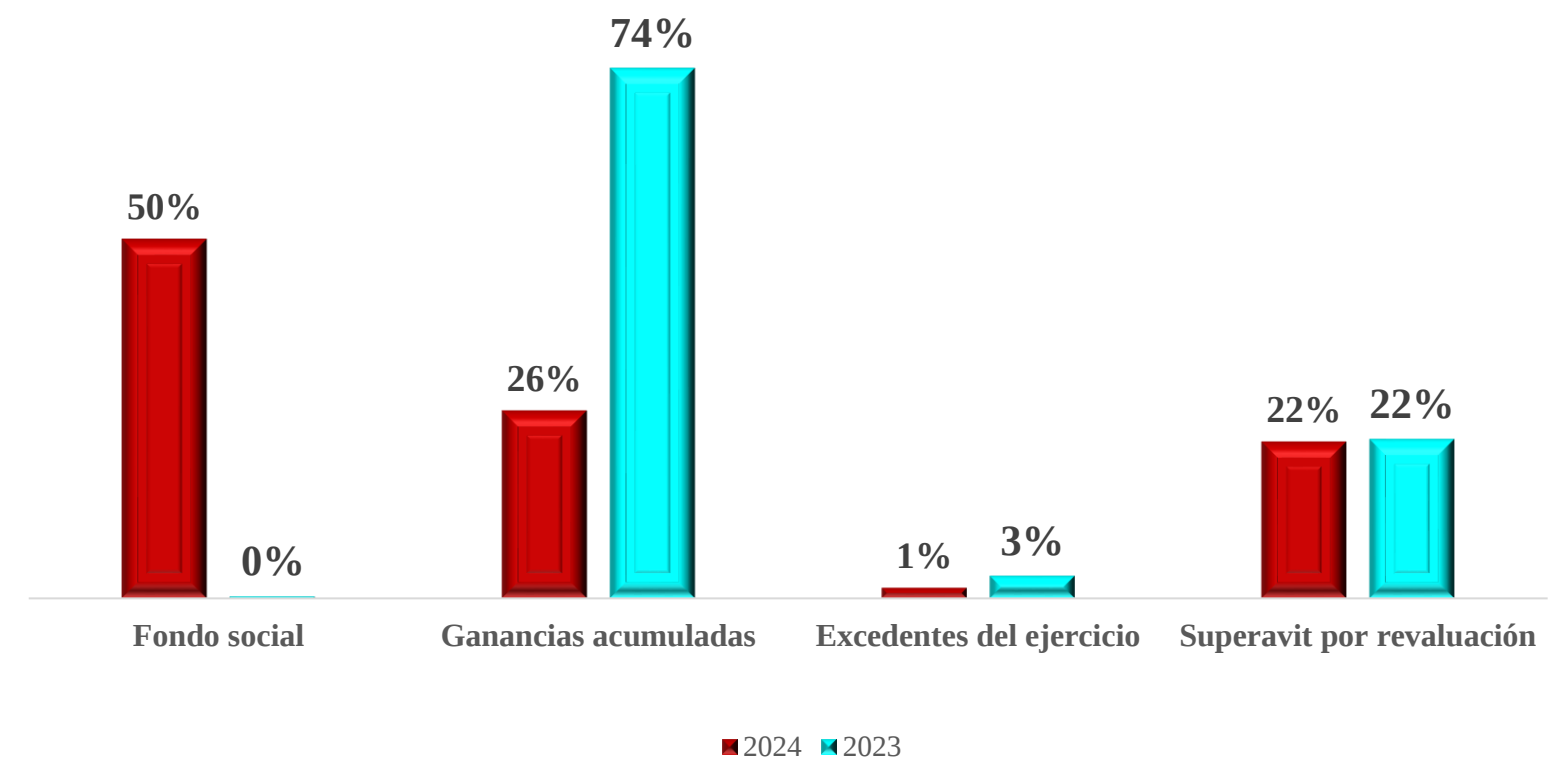


Composición del pasivo



En el 2024 los pasivos de la Cámara ascendieron a \$108.665.971, presentando un crecimiento anual de 17.20% con respecto al año 2023 que fueron de \$92.718.030.

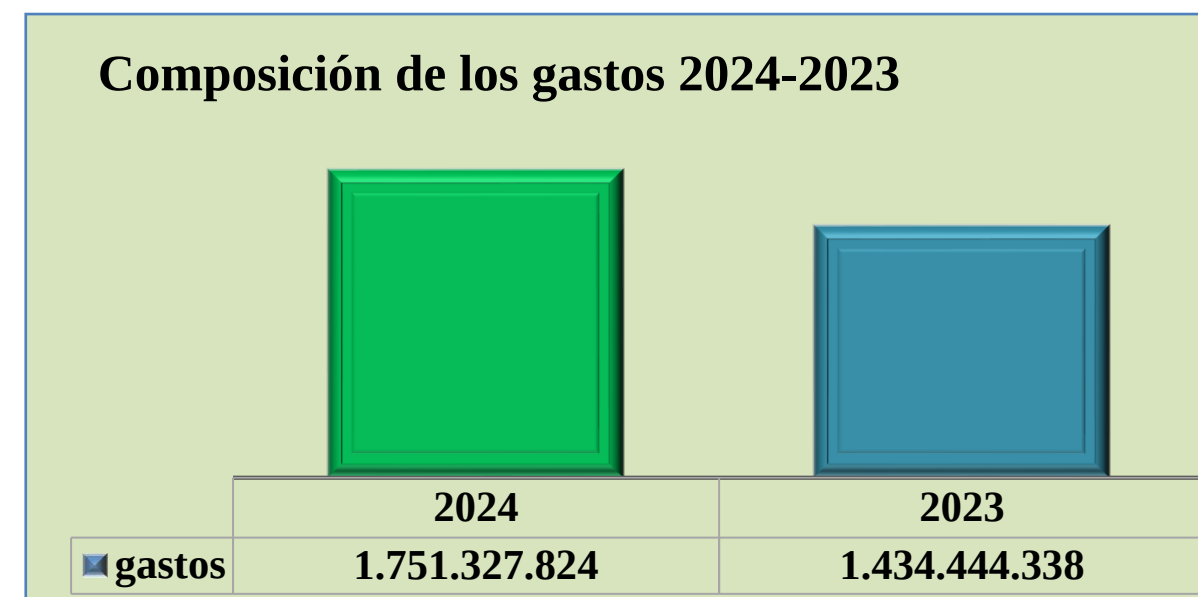
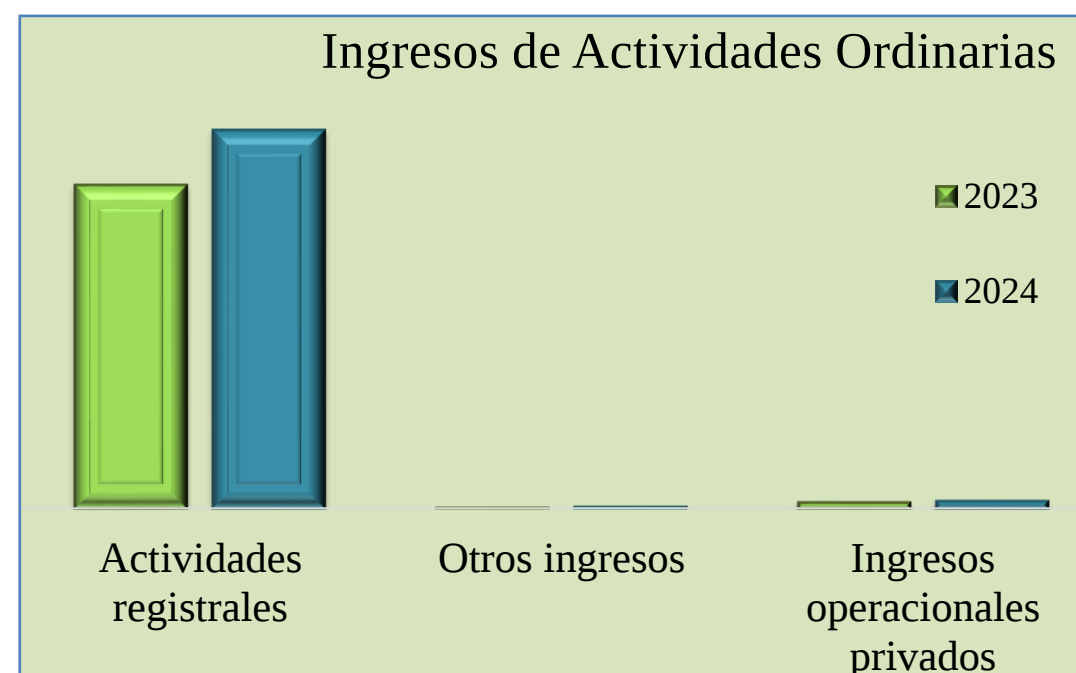
Composición del patrimonio



Gestión Financiera



Los ingresos totales para el año 2024 fueron de \$1.788.800.210 y representaron un incremento del 18% con relación al año anterior 2023 que fueron \$1.514.791.268.



Los gastos totales para el año 2024 fueron de \$1.751.327.824, presentándose un incremento de \$316.883.486, que representa un 22% con relación al año anterior 2023 que fueron de \$1.434.444.338

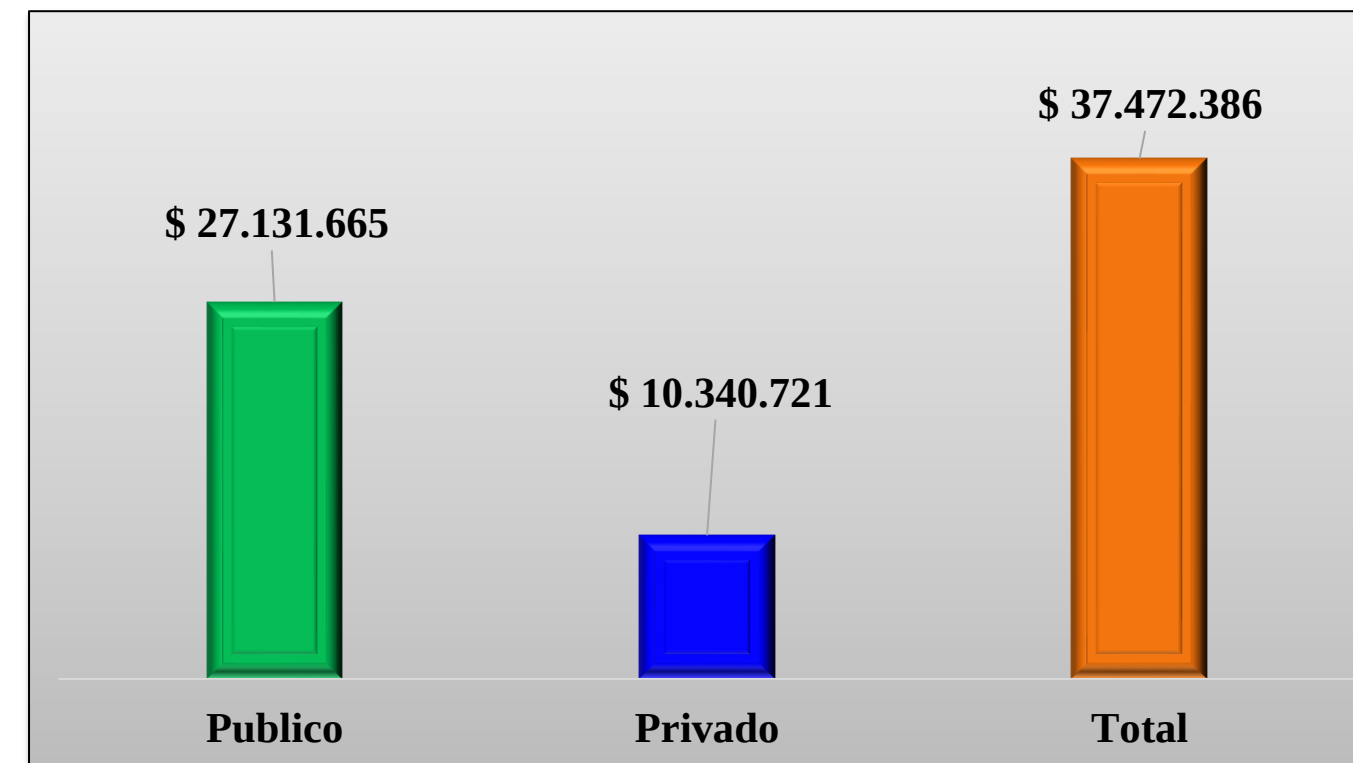
Los ingresos más representativos de las actividades ordinarias fueron los registros públicos, siendo el de mayor recaudo el registro mercantil que para el 2024 ascendió a \$1.384.524.060 del total de los ingresos, presentó una variación con respecto a la vigencia 2023 de \$206.035.460, presentando un crecimiento anual del 18%.



Gestión Financiera

Este resultado refleja los excedentes obtenidos por la Cámara de Comercio durante la vigencia 2024, diferenciando los ingresos provenientes de origen público y privado:

- **Excedente de origen público:** \$27.131.665, representando el 72,4% del total.
- **Excedente de origen privado:** \$10.340.721, equivalente al 27,6% del total.
- **Total, de excedentes generados:** \$37.472.386.





Gestión Financiera

LOS PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

Indicador		2024		2023		análisis
Liquidez general	Activo cte / pasivo corriente	\$338.268.494 / \$108.665.971	3.11	\$351.050.649 / \$ 92.718.030	3.79	A diciembre de 2024, por cada peso que debía la Cámara tenía 3,11 pesos para respaldarlo. Este indicador disminuyó de un año a otro debido a que el activo corriente disminuyó y el incremento en el pasivo corriente fue mayor.
Disponibilidad o tesorería inmediata	Efectivo equivalente / Pasivo corriente	\$ 326.024.911 / \$108.665.971	3.00	\$ 349.495.200 / \$ 92.718.030	3.77	Teniendo en cuenta solo los activos que fácilmente pueden ser convertibles en dinero en 2024, por cada peso que la entidad debía en el corto plazo tenía 3.00 para respaldarlo. Puede evidenciarse que, de un año a otro, este indicador ha disminuido, debido a que el efectivo equivalente disminuyó y el pasivo corriente incrementó.
Capital de trabajo	Activo corriente-pasivo corriente	\$338.268.494 - \$108.665.971	\$229.602.523	\$351.050.649 - \$ 92.718.030	\$258.332.620	A diciembre de 2024 la Cámara cuenta con \$229.602.523 para el desarrollo de sus actividades, no presenta problemas de liquidez.
Endeudamiento	Total, pasivo/ total activo	108.665.971 / 2.658.049.126	4%	92.718.030/ 2.604.628.798	4%	Tiene como objetivo medir y reportar la participación de los acreedores en la empresa, que para el año 2024 y 2023 es del 4%; en materia financiera muestra que la Cámara presenta unos porcentajes bajos de participación de acreedores.

Gestión de Talento Humano y SST

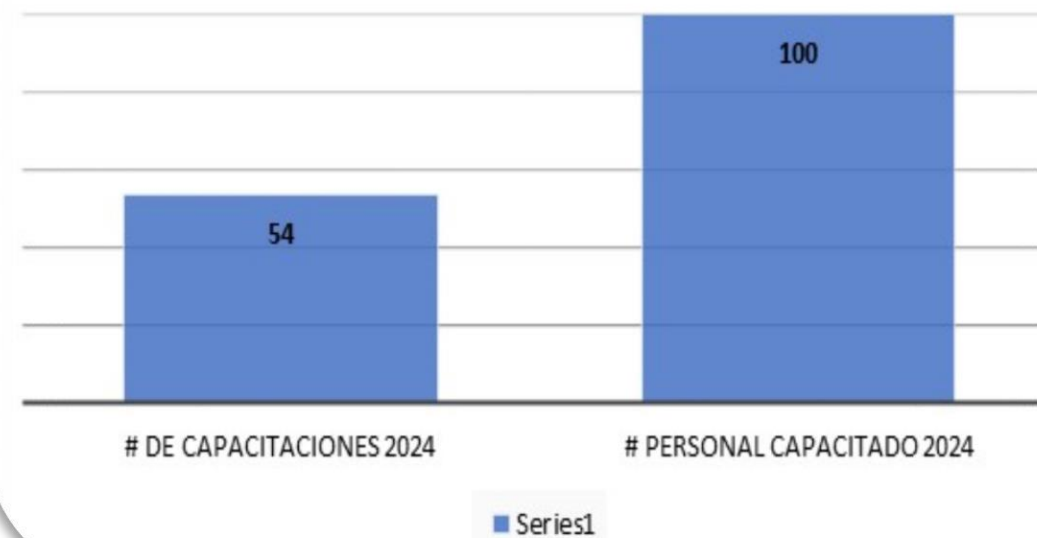


La Cámara contó con personal idóneo, con buenos niveles de desempeño y competencias para el cumplimiento de cada una de las actividades y prestación de los servicios públicos.

TIPO CONTRATO	CANTIDAD
Laboral	23
Contratistas	26
Aprendiz SENA	2
TOTAL	51

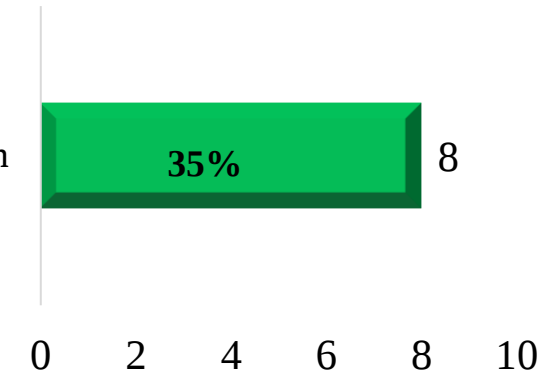


CAPACITACIONES PARA EL TALENTO HUMANO DE LA CCSJ AÑO 2024



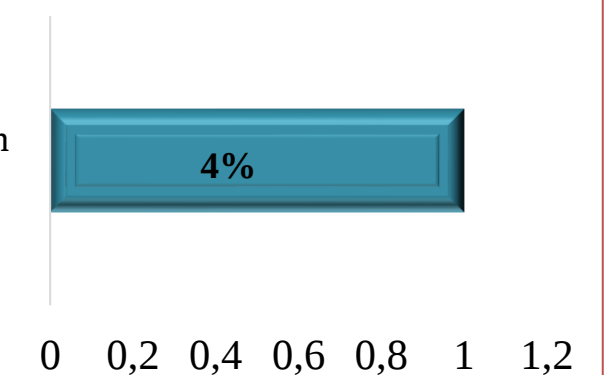
Evaluación satisfactoria primer semestre 2024

Dato 2: Número de funcionarios con evaluación satisfactoria 66% a 89%



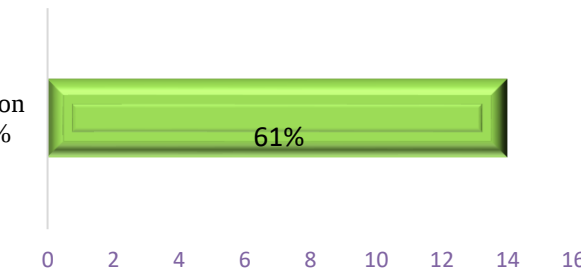
Evaluación no satisfactoria primer semestre 2024

Dato 3: Número de funcionarios con evaluación NO satisfactoria menor de 65%

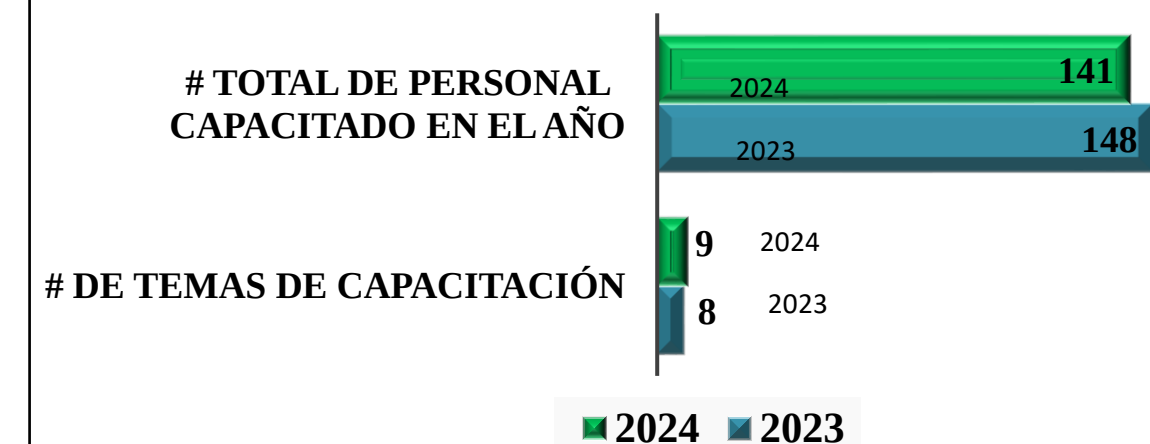


Evaluación destacada primer semestre 2024

Dato 1: Número de funcionarios con evaluación destacado 90% a 100%



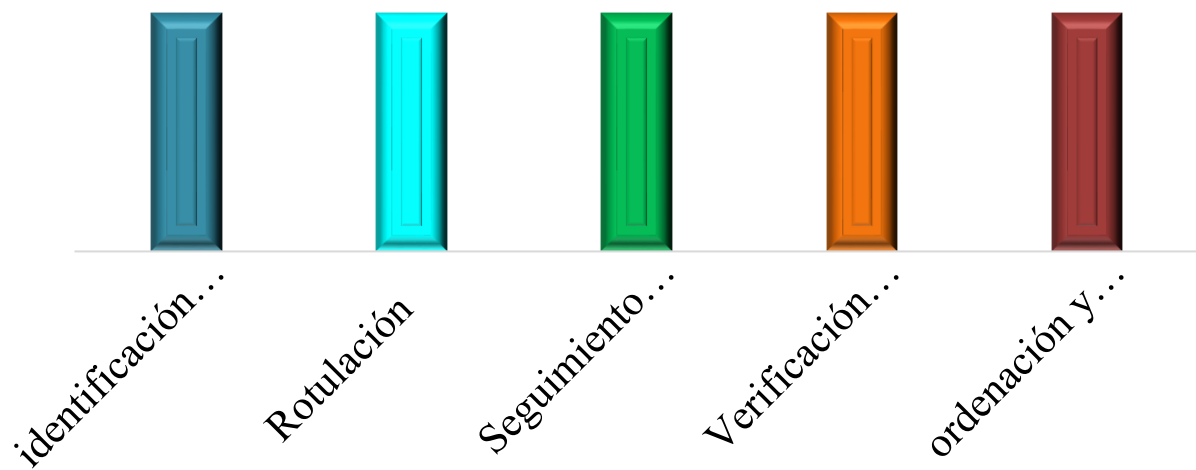
RELACIÓN DE CAPACITACIONES DEL SG-SST POR VIGENCIA





Gestión Documental

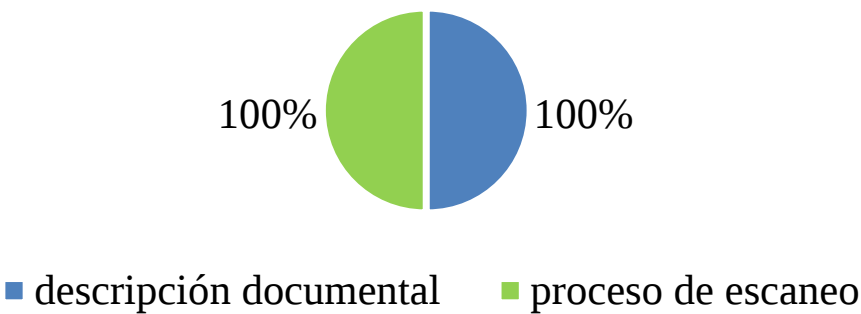
Organización de los archivos de gestión físicos y digitales 2024



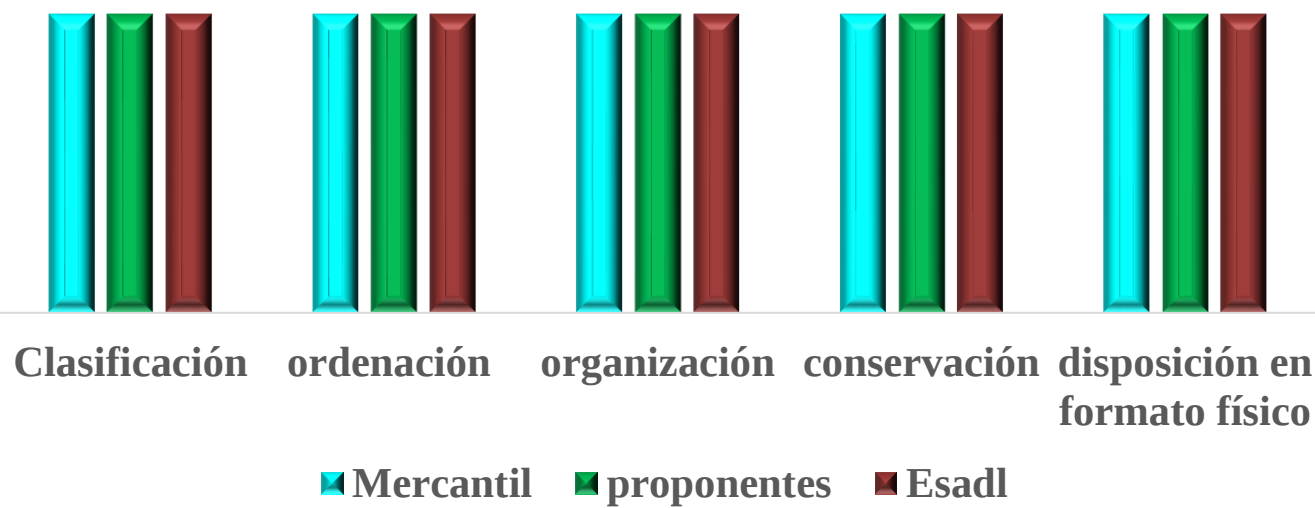
Cumplimiento del 100% de la organización documental del archivo de gestión 2024 de todas las áreas de la Cámara.

En cumplimiento a la tabla de retención documental, se dio cumplimiento del 100% de la preparación para transferencia primaria del archivo de gestión 2022, utilizando el formato único de inventario documental (FUID).

Preparación transferencia primaria archivo gestión 2022

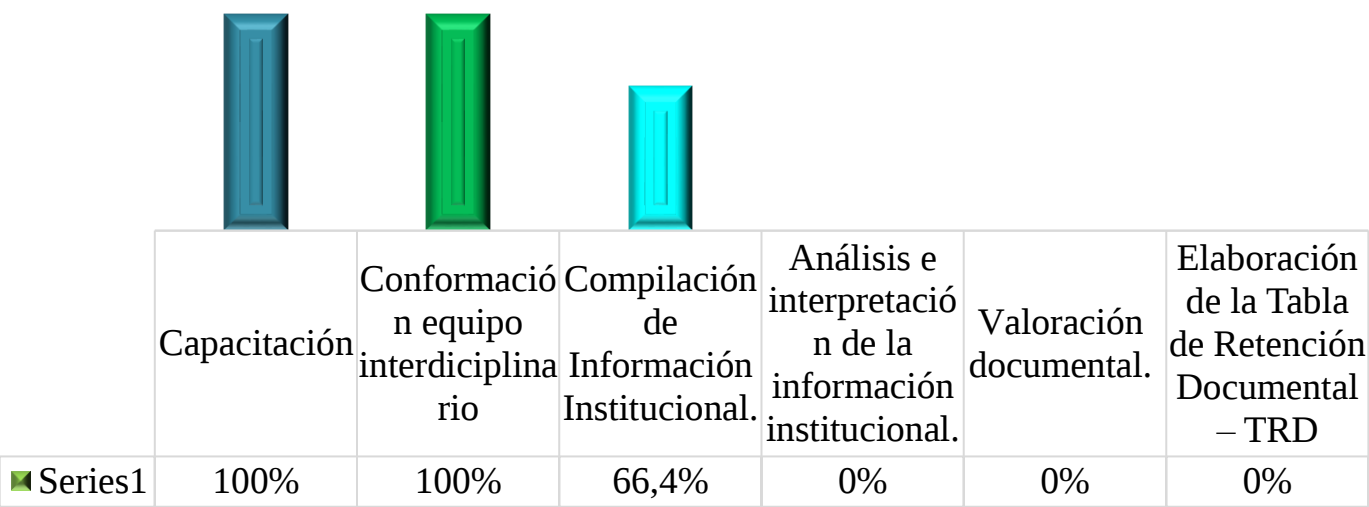


Intervención fondo documental de gestión registro público



Cumplimiento del 100 % de la intervención al fondo documental del archivo de gestión de los registros públicos (proponente, entidades sin ánimo de lucro y mercantiles).

Actualización de la tabla de retención documental





Gestión de las Comunicaciones

Interacciones en página web y redes sociales: Se fortaleció la imagen reputacional y la comunicación corporativa mediante proyectos audiovisuales innovadores y llamativos, generando un impacto duradero en la comunidad empresarial.

Fortalecimiento de la imagen corporativa





SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

El Sistema Integrado de Gestión (SIG) es un conjunto de políticas, procedimientos y herramientas que se implementan para asegurar el cumplimiento de los requisitos normativos, operacionales y de calidad dentro de la CCSJ.

OBJETIVOS

- Cumplimiento normativo
- Mejorar la satisfacción de los usuarios
- Fortalecer la sostenibilidad ambiental
- Desarrollo y capacitación del personal
- Mejorar la seguridad y salud ocupacional
- Lograr la certificación del SIG bajo la trinorma ISO 9001, 14001 y 45001

Cobertura Organizacional

- Procesos misionales
- Procesos operativos
- Procesos estratégicos
- Procesos de apoyo

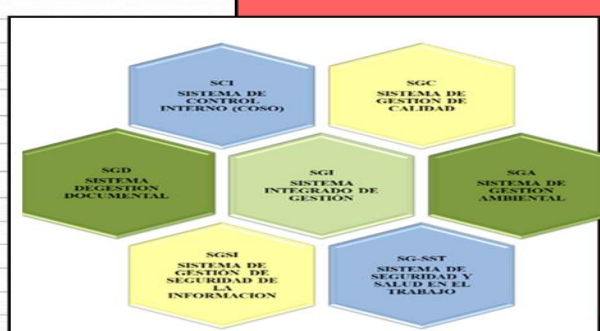
ESTRUCTURA DEL SIG

La implementación del SIG en la Cámara de Comercio de San José se desarrollará de manera gradual y estructurada, a lo largo de seis fases distribuidas en un período de seis años (2025-2030). Cada fase responde a un objetivo específico que permitirá consolidar el sistema y garantizar su eficiencia.

ALCANCE

El Sistema Integrado de Gestión (SIG) de la Cámara de Comercio de San José (CCSJ) abarca todos los procesos y actividades que la entidad lleva a cabo en sus diversas áreas de operación

INTEGRACION DE VARIOS SISTEMAS



SISTEMA DE CONTROL INTERNO

COMPONENTES

1 AMBIENTE DE CONTROL

- Implementación del SIG.
- Actualización de la batería de indicadores.
- Nueva estructura organizacional de la CCSJ.

2 ADMINISTRACION DE RIESGOS

- Actualización de la matriz de riesgos.
- manual de procedimientos de riesgos
- 25 acciones implementadas producto de las 5 auditorías realizadas.

3 ACTIVIDADES DE CONTROL

- Actualización de indicadores de gestión
- Informes a entes de control (contraloría, procuraduría, superintendencia de sociedades.)
- seguimiento a ventanilla unica.

4 INFORMACION Y COMUNICACION

- Seguridad web y prevención de ataques
- Optimización del rendimiento: monitoreo y mantenimiento preventivo
- Renovación y gestión de certificados y servicios web.

5 EVALUACION DE CONTROL INTERNO

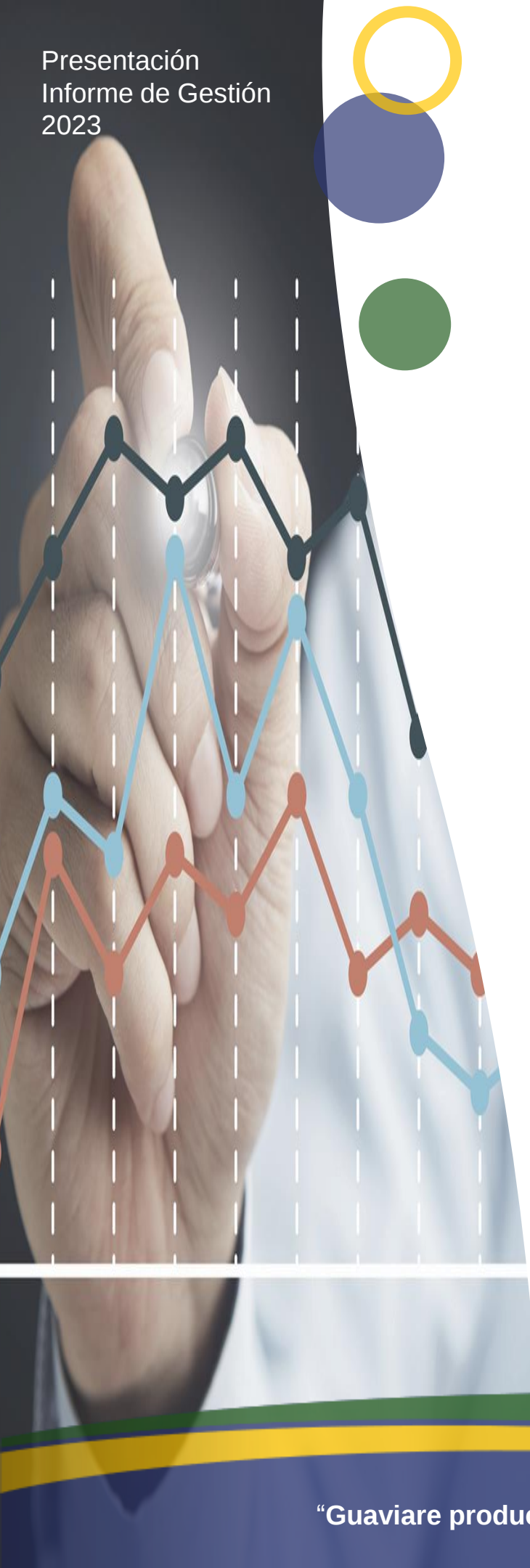




Retos y Perspectivas para 2025

A pesar de los avances logrados en 2024, la Cámara de Comercio de San José enfrenta importantes desafíos para el 2025. Conscientes de la necesidad de fortalecer nuestros servicios y continuar promoviendo el desarrollo empresarial en la región, identificamos las siguientes prioridades estratégicas:

- Mitigar el impacto del Decreto 0045 del 30-01-2024, expedido por el Gobierno Nacional, en relación con los derechos por registro y renovación de la matrícula mercantil, asegurando estrategias que minimicen posibles afectaciones a los empresarios y a la entidad cameral.
- Continuar con la promoción de la formalización empresarial para emprendedores, facilitando mecanismos de apoyo y asesoría para fortalecer la sostenibilidad de los negocios locales, disminuyendo los índices de informalidad.
- Fortalecer la articulación con el sector público y privado, impulsando la ejecución de proyectos de impacto regional que beneficien a los comerciantes y emprendedores de la jurisdicción.
- Iniciar la implementación gradual del Sistema Integrado de Gestión (SIG), con el fin de optimizar la eficiencia operativa y garantizar estándares de calidad en nuestros procesos internos.
- Continuar trabajando en la gestión del riesgo, identificando y minimizando posibles amenazas que puedan afectar la estabilidad y el crecimiento del sector empresarial.
- Brindar servicios de calidad, ágiles y oportunos, garantizando una atención eficiente que responda a las necesidades de los empresarios y usuarios.
- Optimizar la atención al cliente hasta lograr la plena satisfacción, a través de mejoras en los canales de comunicación y la capacitación del personal en servicio al cliente.
- Continuar con la promoción de los servicios virtuales, facilitando el acceso a nuestros usuarios y mejorando su experiencia mediante plataformas tecnológicas innovadoras.
- Seguir impulsando el desarrollo sostenible y la implementación de modelos de economía circular, promoviendo prácticas empresariales responsables que contribuyan a la sostenibilidad ambiental y económica de la región.



Dando cumplimiento a lo establecido en la ley 603 del 2000, la CAMARA DE COMERCIO SAN JOSE informa que ha dado estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Durante la vigencia de 2024, la Cámara de Comercio de San José cumplió con las normativas laborales, de seguridad social, así como con las leyes relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo. Este compromiso evidencia la responsabilidad de la entidad en la protección de los derechos de sus empleados, asegurando el bienestar laboral.

FRANF HELVER GARZÓN LOZANO
Presidente Ejecutivo