



**CAMARA DE COMERCIO
SAN JOSE**

Espíritu Empresarial para la Construcción Regional
NIT.822.003.321 - 5

CCSJ-100.19.43

(Si lo prefiere al contestar, cite este número)

San José del Guaviare, 29 de julio de 2024

Doctor

FRANF HELVER GARZON LOZANO

Presidente ejecutivo

Cámara de comercio san José

E.S.D

Asunto: Entrega Informe de los servicios registrales de manera presencial y virtual del segundo trimestre.

Ref.: Dirección de Registros Públicos Vigencia 2024.

**INFORME DE SERVICIOS REGISTRALES SEGUNDOTRIMESTRE
DIRECCIÓN DE REGISTROS PÚBLICOS
VIGENCIA 2024**

Se realiza un análisis del COMPORTAMIENTO de los servicios que presta la Dirección de Registros Públicos de la CCSJ, presenciales, virtuales y por la plataforma SII, entregando avances de la ejecución de los diferentes tramites y solicitudes, atendidas, en el segundo trimestre, comprendido entre el 02 de abril al 31 de junio de 2024, demostrando así el cumplimiento y el compromiso del mismo en cuanto a las actividades propias de la Dirección de Registros Públicos de la Cámara de comercio de san José, tales como: Registro Mercantil, Registro Único de Proponentes, Registro de Entidades Sin Ánimo de Lucro, Registro Nacional de Turismo, Registro Único de Empresas Operadoras de Libranzas y en general todas las funciones del área de Registro Público.

Es de aclarar que los datos registrados en este informe, son extraídos de las acciones ejecutadas y aprobadas mediante acta de junta directiva no. 415 el día 27 de diciembre de 2023, relacionadas así:

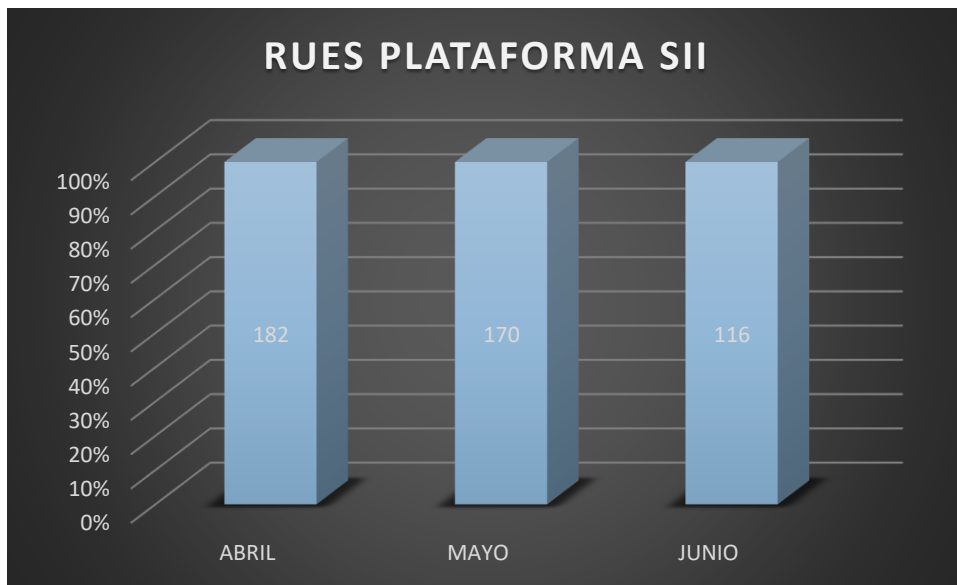
Carrera 22 #11-66 San José del Guaviare; tel. (098) 5 84 17 00 - 3123500368

E-mail: correo@camarasanjose.org.co

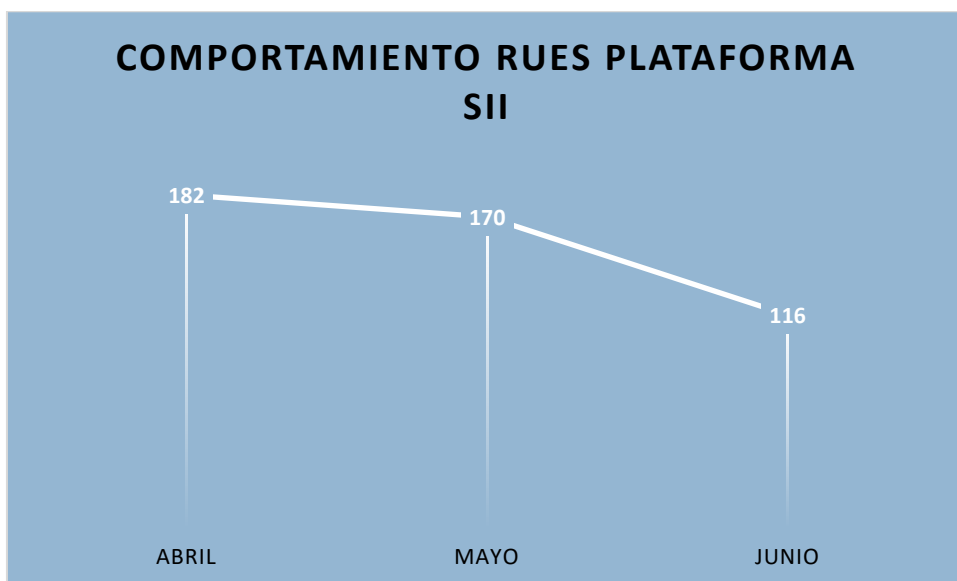
Web: www.camarasanjose.org.co



COMPORTAMIENTO USO SERVICIOS VIRTUALES A TRAVES SISTEMA SII



Grafica N° 1 RUES plataforma SII



Grafica N° 1 Demostración de comportamiento

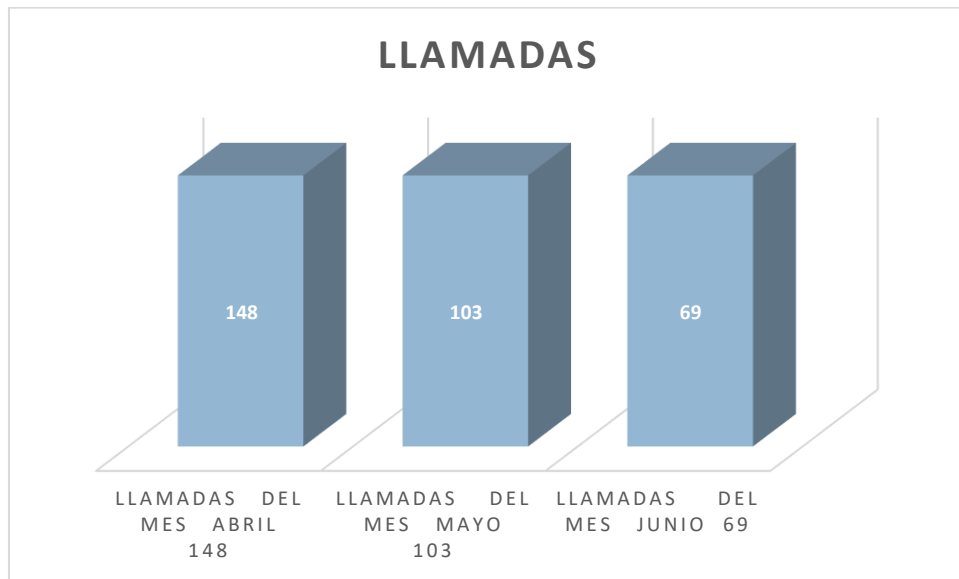
En la gráfica #1 se puede evidenciar que el mayor valor de solicitudes ingresadas y atendidas por la Plataforma SII, se demostró en el mes de abril, esto debido al comportamiento de la jornada de Renovación de la vigencia 2024, disminuyendo en el mes de junio, teniendo en cuenta que se adelantan diferentes actividades enfocadas a una jornada de recaudo.



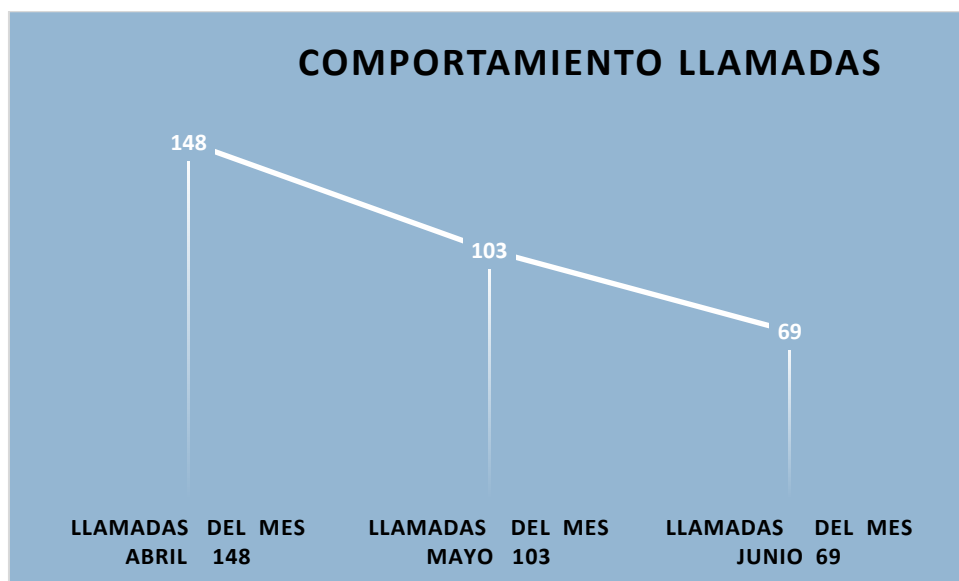
**CAMARA DE COMERCIO
SAN JOSE**

Espíritu Empresarial para la Construcción Regional
NIT.822.003.321 - 5

COMPORTAMIENTO USO SERVICIOS VIRTUALES A TRAVES CALL CENTER



Grafica N° 2 solicitudes atendidas por llamadas telefónicas.



Grafica N° 2 Demostración de comportamiento

Como se demuestra en la grafica N° 2 se puede evidenciar que el mes con mas llamadas que fueron atendidas en los diferentes tramites y solicitudes fue en el mes de abril, esto dando lugar a que hasta el 30 de abril se trabajó de lleno con la jornada de renovación, por tal motivo en el mes junio es baja, continuando en articular actividades en pro de recaudo.

Carrera 22 #11-66 San José del Guaviare; tel. (098) 5 84 17 00 - 3123500368

E-mail: correo@camarasanjose.org.co

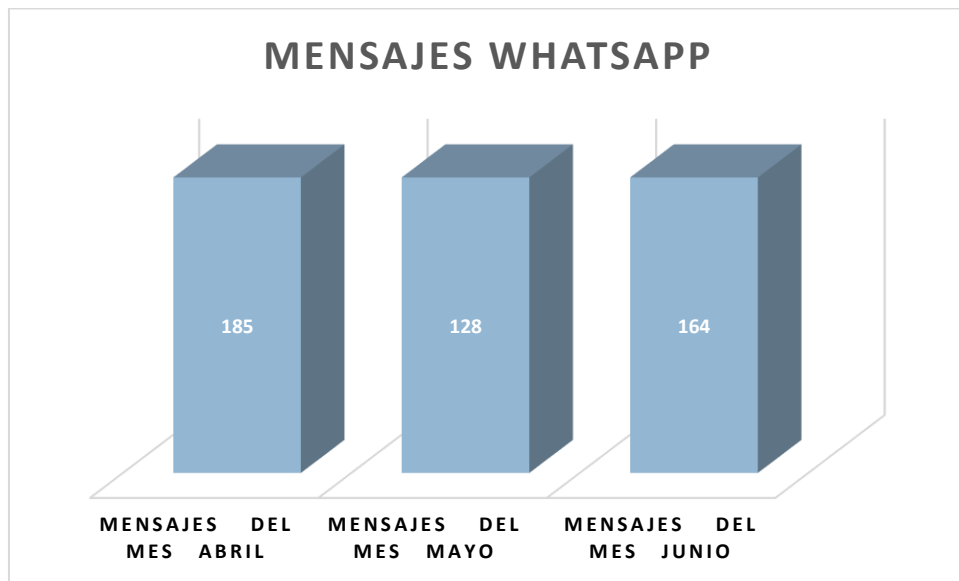
Web: www.camarasanjose.org.co



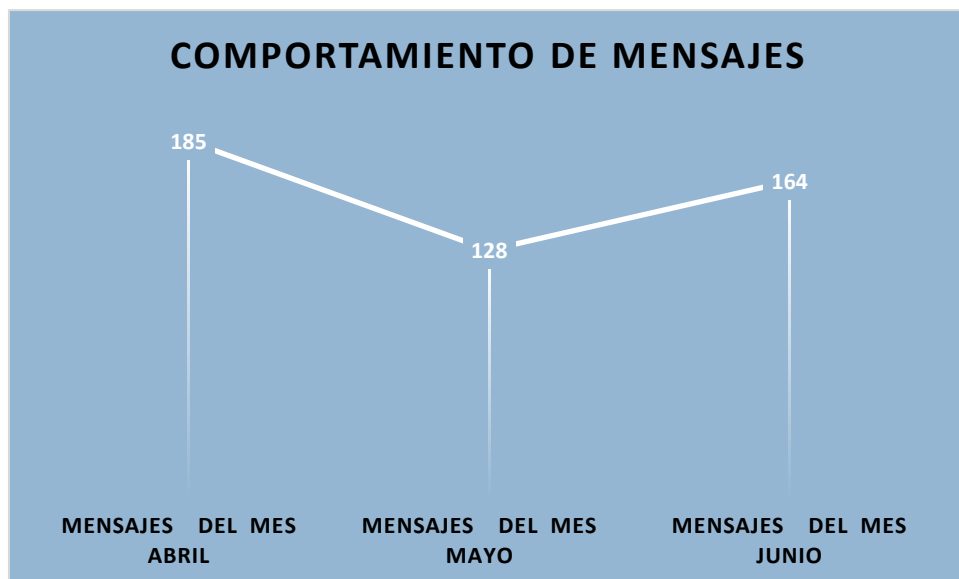
**CAMARA DE COMERCIO
SAN JOSE**

Espíritu Empresarial para la Construcción Regional
NIT.822.003.321 - 5

COMPORTAMIENTO USO SERVICIOS VIRTUALES A TRAVES MENSAJERIA



Grafica N° 3 solicitudes atendidas por mensajes de texto



Grafica N° 3 Demostración de comportamiento

En la gráfica #3 se observa que en el mes de abril se atendieron 185 solicitudes que, entre ellas, se vinculas, copias de certificados, estudio de estatutos, estados de los tramites, RUP, constitución de persona natural y S.A.S entre otras, así mismo en el mes de junio en comparación del mes de mayo se presento un incremento en solicitudes de asesorías.

Carrera 22 #11-66 San José del Guaviare; tel. (098) 5 84 17 00 - 3123500368

E-mail: correo@camarasanjose.org.co

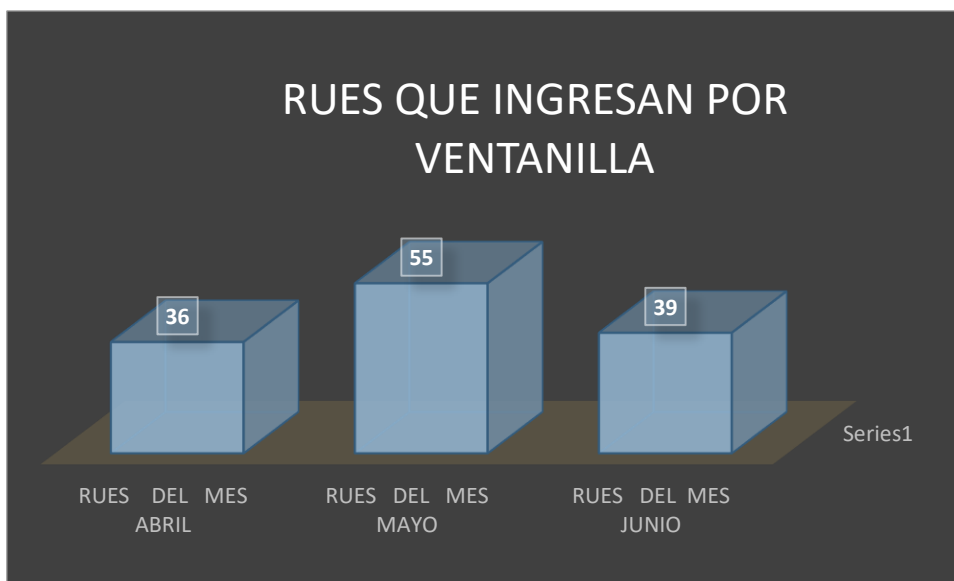
Web: www.camarasanjose.org.co



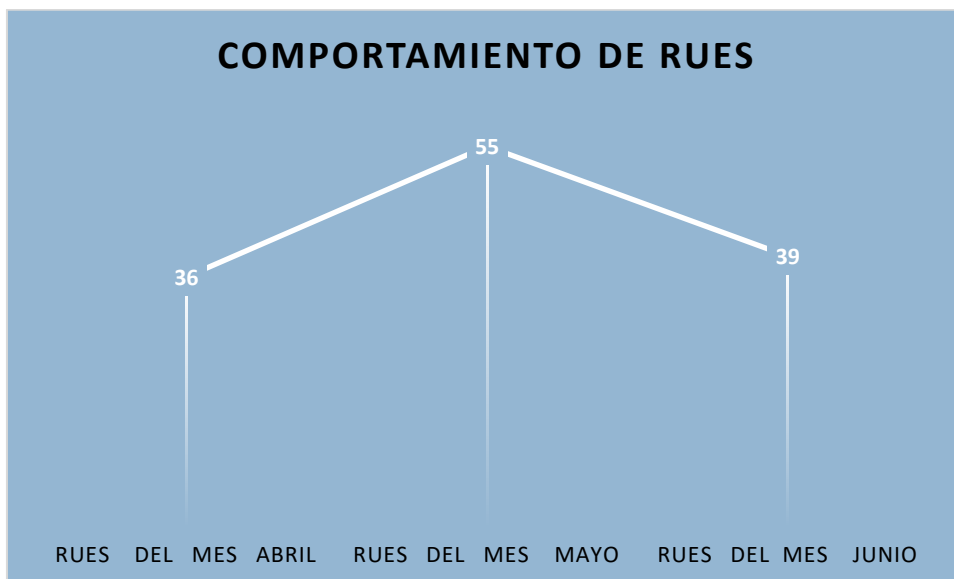
**CAMARA DE COMERCIO
SAN JOSE**

Espíritu Empresarial para la Construcción Regional
NIT.822.003.321 - 5

COMPORTAMIENTO DE RUES INGRESADOS POR VENTANILLA UNICA EMPRESARIAL



Grafica N° 4 solicitudes de RUES ingresados por ventanilla.



Grafica N° 4 Demostración de comportamiento

Realizando un análisis en cuanto a los RUES que son ingresados por ventanilla, se logra constatar que, en el mes de mayo se obtuvo el mayor flujo de RUES, en diferentes solicitudes propias de Registros Públicos, teniendo en cuenta lo anterior, el mes de junio bajo su comportamiento, debido a que a nivel nacional en las cámaras de comercio bajan el nivel solicitudes.

Carrera 22 #11-66 San José del Guaviare; tel. (098) 5 84 17 00 - 3123500368

E-mail: correo@camarasanjose.org.co

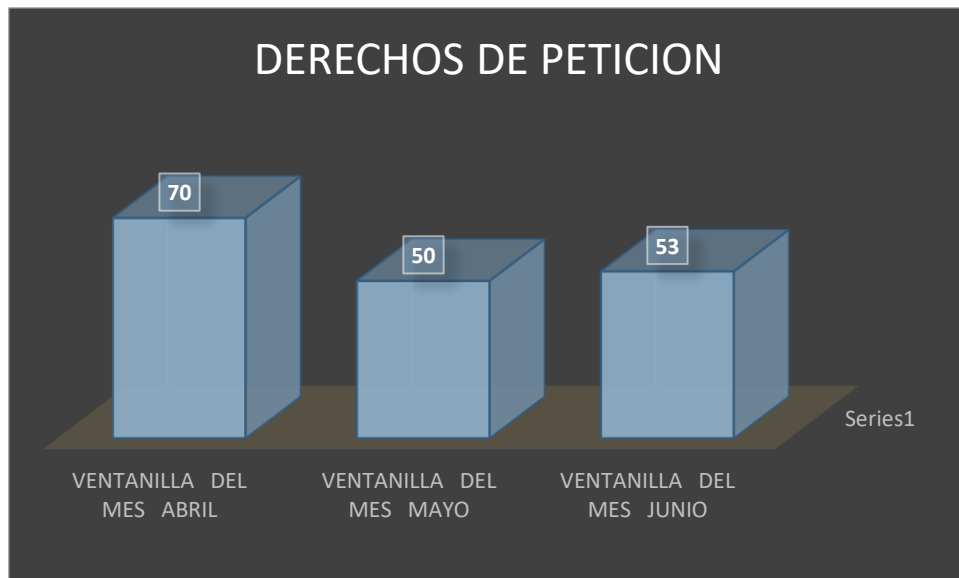
Web: www.camarasanjose.org.co



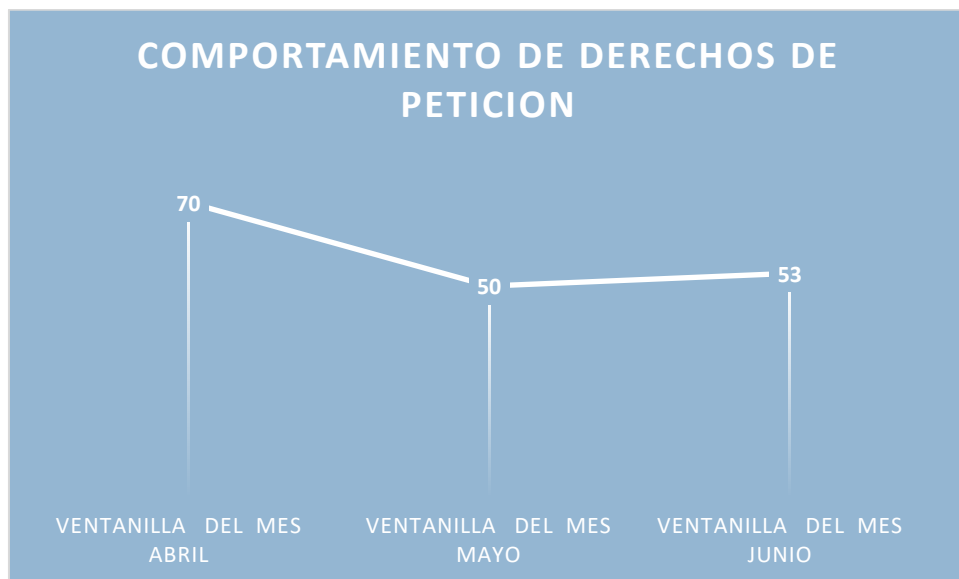
**CAMARA DE COMERCIO
SAN JOSE**

Espíritu Empresarial para la Construcción Regional
NIT.822.003.321 - 5

COMPORTAMIENTO DE TRAMITES QUE INGRESAN POR VENTANILLA UNICA EMPRESARIAL



Grafica N° 5 Derechos de Petición.



Grafica N° 5 Demostración de comportamiento

Realizando un análisis de la grafica #5, se observa que en el mes de abril ingresaron mayormente solicitudes por VUE, dando lugar a la jornada de renovación y solicitudes de información de dicha actividad, de la misma forma se evidencia como en el mes de mayo y junio se mantiene en una diferencia muy mínima de solicitudes.

Carrera 22 #11-66 San José del Guaviare; tel. (098) 5 84 17 00 - 3123500368

E-mail: correo@camarasanjose.org.co

Web: www.camarasanjose.org.co



**CAMARA DE COMERCIO
SAN JOSE**

Espíritu Empresarial para la Construcción Regional
NIT.822.003.321 - 5

La Dirección de Registros Públicos, vela para que la calidad en el servicio prestado, bien sea por mensaje, WhatsApp, RUES o presencial, sea del 100% efectiva, realizando un seguimiento continuo, en cuanto a términos de respuestas, de inscripciones, de asesorías y demás actividades que se vean inmersas en el mismo; Dela misma manera se sigue trabajando en cumplimiento al Plan de Trabajo de la vigencia 2024, para que continúe con diferentes estrategias de recaudo con el fin de poder obtener un porcentaje de activos y satisfactorio del 10% en comparación de la vigencia anterior.

Los datos registrados en este informe fueron extraídos del físico y de la plataforma SII, para confirmar la veracidad de los mismos.

Presento:

KELLY JOHANNA MENDOZA CORONADO
Directora de Registros Públicos